جامعـة اليرمـوك

كليـة التربيـــه

قسم المناهج والتدريس

معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الليبية من وجهة نظر المعلمين والمدراء وسبل علاجها

The Obstacles of Utilizing Information and Communication Technology in the Libyan schools from Teachers and Principals Point of view and ways of remedy them

إعداد الطالبة

خلود بشير الدويني

إشراف

أ.د. حامـد مبارك العبـــادي

حقل التخصص: تقنيـات تـعليـم

2014/2013

معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الليبية من وجهة نظر المعلمين والمدراء وسبل علاجها

إعداد

خلود بشير الدويني

بكالوريوس حاسوب، جامعة سرت، ٢٠٠٧

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تقنيات التعليم في جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

وافق عليها

حامد مبارك العبادي..مشرفاً

أستاذ في تكنولوجيا التعليم، جامعة اليرموك

يوسف احمد عيادات..عضواً

أستاذ مشارك في تكنولوجيا التعليم، جامعة اليرموك

نوار قاسم الحمد..عضواً

أستاذ مساعد في الإدارة التربوية، جامعة اليرموك

تاريخ مناقشة الرسالة ٢٠١٤/٧/١٣ م

الإهـــــــــــداء

إلى من أحمل اسمه بكل فخر،، إلى من أفتقده ويرتعش قلبي لذكره ،، إلى من أودعني لله.

أبي الحبيب

إلى من أرضعتني الحب والحنان،، إلى رمز الحب وبلسم الشفاء،، إلى القلب الناصع بالبياض.

أمي الحبيبة أطال الله في عمرك

إلى الذين يغمروني بصادق ودهم وكامل محبتهم،، إلى من يفرحوا لفرحي ويسرهم نجاحي.

إخوتي وأخواتي

إلى من أرى التفاؤل بعينيه،، والسعادة في ضحكته،، إلى من بمحبته أزهرت أيامي وتفتحت براعم الغد،، وتطلع لنجاحي بنظرات الأمل.

زوجي الغالي

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة،، والنفوس البريئة،، إلى رياحين حياتي،، فلذات أكبادي،، لتحملهم انشغالي عنهم فهم شمعة حياتي أسأل الله أن لا يحرمني منهم.

محمد ومبروكه وسجى

إلى من كُن ملاذي وملجئي،، إلى من تذوقت معهن أجمل اللحظات،، إلى من سأفتقدهن وأتمنى أن يفتقدنني،، إلى من جعلهن الله أخواتي بالله ،، ومن أحببتهن بالله.

طالبات تخصص تقنيات التعليم

الشـكر والتـقديـــــر

الحمد لله الذي نزل الفرقان على عبده ليكون للعالمين نذيراً ، والصلاة والسلام على من بعثه الله هادياً ومبشراً ونذيراً ،وداعياًإلى الله بإذنه وسراجاً منيراً ، محمد صلى الله عليه وعلى آله وصحبه وسلم.

الشكر لله أولاً وآخراً ،وظاهراً وباطناً ،شكراً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، على توفيقه وامتنانه لإتمام هذا العمل وإنجازه. وأتوجه بالشكر إلى نبع المعرفة جامعتي **(جامعة اليرموك)** وإلى طاقم التدريس في كلية التربية قسم مناهج التدريس، وعلى رأسهم أستاذي الفاضل المشرف على رسالتي **(الأستاذ الدكتور: حامد مبارك العبادي)** للدعم الحقيقي الذي أولاني به، والمؤازرة الفعلية في إنجاز هذا العمل بعد الله، والذي لم يتوانى في مساعدتي وتوجيهي حيث كان لأرائه السديدة الأثر الفعال في توضيح النقاط الغامضة، وكان نعم المعين والمرشد من خلال إشرافه على جميع مراحل هذه الدراسة.

ويسرني أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى لجنة المناقشة على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الدراسة وعلى ما سوف يقدمونه من توجيهات سديدة تدعم الدراسة وتسهم في إخراجها بشكل أفضل جزاهم الله عني خير الجزاء.

والشكر موصول لكل من ساعد وساهم مع الباحثة في توزيع أداة الدراسة وقدم لها العون في جمعها في وقت قياسي.

والله ولي التوفيق.

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

الملخـــص

الدويني، خلود بشير. **معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المدارس الليبية من وجهة نظر المعلمين والمدراء وسبل علاجها**. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، 2014. (المشرف: أ. د. حامـد مبارك العبادي)

هدفت الدراسة للكشف عن المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس البيبية، وكذلك محاولة اقتراح حلول لمعالجة هذه المعوقات. تم اختيار عينة الدراسة من مدراء ومعلمي المدارس الحكومية الليبية حيث تكونت من (15) مدير ومديرة و(127) معلم ومعلمة من المجتمع الكلي المكون من (15) مدير ومديرة و(480) ومعلماً ومعلمة؛ ولتحقيق أغرض الدراسة تم تطوير أداتين للدراسة الأولى خاصة بالمدراء والثانية خاصة بالمعلمين وتم التحقق من صدقهما وثباتهما.

وأظهرت النتائج أن تقدير المعوقات التي تواجه معلمي مرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منوجهة نظر المدراء والمعلمين قد جاءت (متوسطة)، كما بينت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية لتقدير المعلمين والمعلمات للمعوقات التي تواجههم في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات تعزى للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة) وكذلك عدم وجود أثر دال إحصائياً للمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة) عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) على مجالات المعوقات من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مجتمعة.

الكلمات المفتاحية: منطقة الجُفرة، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المدارس الليبية.

الفصل الاول

خلقيـــة الدراسـة

المقدمـة

تلعب الاتصالات الإلكترونية والحواسيب والإنترنت دوراً مهماً في عملية التنمية الشاملة في شتى ميادين الحياة، كونها أحد السبل المهمة للارتقاء بالرؤى المستقبلية لجميع العمليات التقليدية المتبعة، لما توفره من تزويد النشئ بالمعارف والمعلومات. وفي ظل التوجه العالمي الحديث نحو اقتصاد المعرفة الذي يقوم على استغلال أحدث التقنيات التعليمية لتعزيز كل الاتجاهات الحديثة التي تؤكد على تحقيق رفاهية الأفراد ورفع مستواهم الاقتصادي والاجتماعي والنهوض بحضارتهم، أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورة لايمكن الإستغناء عنها في ظل عالم متسارع.

يعد التغيير وعدم الاستقرار من أهم خصائص الألفية الثالثة، وبالتالي فإن البُعد التعليمي في هذه الألفية لابد أن يتوازن مع البُعد التقني الذي يتداخل مع الجوانب التعليمية المختلفة. وبالنظر إلى تقنية المعلومات والاتصالات فإنها تُعد من أحدث ما أنتجته العقول البشرية، وأن التطور المتسارع في مجال التقنيات أدى إلى ظهور الحاجة لأدوات تساعد

المؤسسات التربوية التعليمية على التعامل مع بيئتها من خلال الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية (سلطان، 2000).

وقد رافق التطور التكنولوجي تطورا هائلا في حاجة المؤسسات للمعلومات. وقد كان هذا التطور سريعا ومؤثرا على كمية ونوعية المعلومات التي تحتاجها المؤسسات والتي تساعد على اتخاد أفضل القرارات وتوثيق العلاقة بين هذه المؤسسات والبيئة المحيطة بها. وقد أظهرت التغيرات الأهمية المتزايدة لتكنولوجيا المعلومات وما تلعبه من دور في تلبية حاجة المؤسسات للمعلومات، مما جعل تطوير هذه النظم ومضاعفة كفاءتها وفعاليتها إحدى الضرورات الملحة لهذا العصر، وأصبحت النظم التربوية تعتمد على تكنولوجيا الاتصالات المتطورة التي تسهل عملية الوصول إلى المعلومات والتقليل من تكاليف الحصول عليها (كناني، 2010).

وقد أدى التطور الذي حدث خلال النصف الثاني من القرن العشرين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى إيجاد الحاجة لعمليات فنية جديدة ومستحدثات عديدة لتوظيف هذه المعلومات ومعالجتها، وبالتاليظهر ت تعريفات عديدة لبرامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث تداخلت مفاهيمها وتعددت وجهات النظر حولها.

حيث يرى الجاسم (2005) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي الأجهزة والأساليب والوسائل التي وظفها الإنسان وقد يستخدمها مستقبلاً للحصول على المعلومات الصوتية، والمصورة، والرقمية، وكذلك معالجة هذه المعلومات من حيث تسجيلها، وتنظيمها، وترتيبها وخزنها، وحيازتها، واسترجاعها، وعرضها، وبثها، وتوصيلها في الوقت الذي يحتاجها فيه مستخدميها.

أما الجملان (2004) فينظر إلى تكنولوجيا المعلومات والإتصالات على أنها استخدام الأدوات الإلكترونية مثل الحواسيب، الأقمار الصناعية، شبكات الإنترنت، الأقراص المدمجة، البرمجيات التعليمية، والوسائط المتعددة للحصول على المعلومات بصورها المختلفة النصية والصوتية والصورية الرقمية ومعالجتها وتخزينها واستخدامها في العملية التعليمية.

ويرى الخواجا (2001) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأنها توظيف الأجهزة والبرمجيات في المجالات التعليمية والإدارية، وكذلك توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في استلام الرسائل الإلكترونية والبحث عن المعلومات في الشبكة العالمية (الإنترنت).

أما الشناق (2010) فيرى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي البرامج الحاسوبية التي تعتمد عليها وزارة التربية والتعليم في تدريب الإدارات المدرسية والمعلمين والعاملين فيها،

واستخدامها في خزن وتنظيم واسترجاع المعلومات المستخدمة لأغراض التطوير الإداري والفني والتعليمي، وتنظيم وا إجراء الاختبارات ودعم الأنشطة المدرسية.

من التعريفات السابقة تستخلص الباحثة أن مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يشتمل على توظيف التجهيزات المادية والبرمجيات في الحصول على المعلومات، واختزانها، ونقلها، ومعالجتها، وعرضها، واستخدامها فيما يتناسب والعملية التعليمية.

أهمية تكنولوجيا المعلومات والإتصالات

لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً هاماً في دعم التنمية بكل جوانبها سواء أكانت بشرية أو اقتصادية أو اجتماعية أو ثقافية، وذلك لما لهذه الجوانب من سمات خاصة تجعلها أكثر كفاءة من وسائل الاتصالات والمعلومات التقليدية. وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كثيرة الانتشار وتتجاوز الحدود الجغرافية والسياسية لتصل إلى أي منطقة أو مكان من العالم. وتمتاز أيضا بالتنوع في المعلومات والبرامج سواءً أكانت تثقيفية أوتعليمية لمختلف شرائح البشر ومتوفرة في كل مكان وزمان، وبتكلفة رخيصة. وأصبحت تعتبر مرجعا هاماً للمعلومات لكل من الأشخاص والمنظمات والحكومات بشتى أنواعها وأشكالها. بالإضافة لما سبق، فإنها تقوم بدور هام في تطوير العنصر البشري عن طريق البرامج التي تعرض من خلالها، مثل برامج التدريب

والممارسة وبرامج التعليم وغيرها. لهذا السبب فإنه من الضروري الاهتمام بشكل أكبر بالتكنولوجيا وتطوير استخدامها وتوظيفها بشكل أكثر فاعلية، وذلك يتطلب تدريب الأفراد وتعليمهم على استخدامها، وتوعيتهم بضرورتها في عملية التنمية والتطوير، عن طريق إبراز فائدتها على المجال الجزئي والكلي (منير، نعيمه والحاج، 2011).

وفي إطار عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، التي ترافق العولمة والتوجه نحو إنشاء مجتمع المعلومات واقتصاد المعرفة، تصبح الأساليب التعليمية التقليدية غير قادرة على تزويد الأفراد والعاملين بالمهارات اللازمة للنمو الاقتصادي والتربوي في العالم الحديث. ويساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية على إحداث تغيرات هامة في مجال الوصول إلى المعرفةو التعلم وتسهيل المعلومات. كذلك فإن استخدامها لا يهمل بالضرورة الأساليب التقليدية، بل أنه يدمجها مع الأساليب الحديثة للتعليم والبحث العلمي التي تهتم بتسهيل هذه العمليات وتخلصها من عوائق الزمان والمكان لتكون سهلة التحقيق في المكان والزمان المناسبين وفي الوقت نفسه تعمل على تلبية الاحتياجات الفردية والإجتماعية والمؤسسية (منير وأخرون، 2011).

دور وسائل تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في العملية التعليمية

أما عن الدور الذي تلعبة وسائل تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في تحسين عملية التعليم والتعلم فقد لخصها العوضي (2007) كما يلي:

1. **إثراءالتعليم:** منذ بداية التعليم السمعي البصري إلى وقتنا الحالي فإن تكنولوجيا المعلومات والإتصالات تلعب دوراً هاماً في عملية إثراء التعليم عبر إضافة أبعاد ومؤثرات معينة وبرامج متميزة. ومن هنا فإن هذا الدور يؤكد على أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في زيادة خبرات المتعلم وتسهيل تركيب المفاهيم وتخطي حدود الزمان والمكان.

2. **اقتصادية التعليم:** وذلك بجعل عملية التعليم اقتصادية بدرجة أكبر من جراء زيادة نسبة التعليم إلى تكلفته. فالهدف الرئيسي لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات تحقيق أهداف تعلم قابلة للقياس بمستوى فعال من حيث التكلفة في الوقت والجهد والمصادر.

3. **تساعد تكنولوجيا المعلومات والإتصالات على استثارة اهتمام الطالب وإشباع حاجته للتعلم:** يأخذ الطالب من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات المختلفة بعض الخبرات التي تثير اهتمامه وتحقق أهداف الدرس، وكلما كانت

الخبرات التعليمية التي يمر بها المتعلم أقرب إلى الواقعية أصبح لها معنى ملموساً وثيق الصلة بالأهداف التي يسعى الطالب إلى تحقيقها والرغبات التي يتوق إلى إشباعها.

4. **تساعد على زيادة خبرات الطالب مما يجعله اكثر استعداداً للتعلم:** بمعنى أنه إذا وصل الطالب إلى هذا الإستعداد يكون تعلمه في أفضل صورة، ومثال على ذلك مشاهدة فيلم سينيمائي حول بعض الموضوعات الدراسية تهيئ الخبرات اللازمة للطالب وتجعله أكثر استعداداً للتعلم.

5. **تقوم على إشراك جميع حواس المتعلم:** كلما زاد اشتراك جميع حواس المتعلم في عمليات التعليم زادت عملية ترسيخ وتعميق هذا التعلم. وتكنولوجيا المعلومات والإتصالات تُعين على ذلك، وهي بذلك تمكن من إيجاد علاقات راسخة وطيدة بينه وبين ما تعلمه، ويترتب على ذلك بقاء أثر التعلم.

6. **تقوم على تحاشي الوقوع في اللفظية:** والمقصود باللفظية استخدام المعلم لألفاظ ليس لها نفس المعنى عند الطالب ولا يحاول المعلم توضيح هذه الألفاظ المجردة بأساليب مادية محسوسة تساعد على تكون صور مرئية لها في ذهن الطالب، ولكن إذا تنوعت الأساليب فإن اللفظ يمتلك أبعاداً تقربه من حقيقة المعنى، الأمر الذي

يساعد على زيادة التواصل والتطابق بين معاني الألفاظ في ذهن كل من المعلم والطالب.

7. **يؤدي استخدامها في زيادة مشاركة الطالب الإيجابية واكتساب الخبرة:** ترفع الوسائل التكنولوجية إمكانية الطالب في التأمل ودقة الملاحظة واعتماد التفكير العلمي للوصول إلى حل المشكلات. وبهذا الأسلوب تزداد كفاءة التعلم ويؤدي بالضرورة لرفع الأداء عند الطلبة.

8. **تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنويع أساليب التعزيز** الأمر الذي يؤدي إلى تثبيت الاستجابات الصحيحة. مما يساعد في مواجهة الفروق الفردية بين المتعلمين.

فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

أما عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التعليم والتعلم فقد حدد عبدالباسط (2005) العديد من الفوائد مثل مراعاة الفروق الفردية (Inbividualizatiol) وحيوية التعليم (Active Learning) و تنمية المستويات العليا في مهارات التفكير (Higher Legel of Thinking Skills) وكذلك الدافعية (Motivation) وزيادة تحصيل الطلاب (Students Achievement) والمرونة مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

(Flexibility for Students With Special Needds)، كما تساهم في تنمية مهارات التعاون والعمل في الجماعة (Cooperative and Teamwork Skills) وتنمية مهارات الاتصال (Communication Skills) وتدريب الطلاب على مهارات المعلومات (Information Skills)وأخيراً التعلم من ثقافات متعددة (Multicultural Education).

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية

يؤكد الفار (2004) أن بدايات استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم كانت بقيام كل من رواث وأندرسون ويونيد في العقد السادس من القرن السابق باقتراح تطبيق استخدام الحاسوب في القيام بالمهمات التعليمية، وعملوا على برمجة عدد من المواد التعليمية. وفي أوائل القرن الفائت بدأت العديد من الجامعات العالمية وعدد من المؤسسات الطبية والصناعية والعسكرية في الولايات المتحدة في الكشف عن إمكانيات توظيف التكنولوجيا الحديثة بما فيها الحاسوب في التعليم. وبعد أقل من خمس سنوات كان هناك حوالي أربعين مؤسسة تعليمية في الولايات المتحدة توظف الحاسوب في مدارسها، وتم إنتاج أكثر من مائة برمجية تعليمة تم عرضها عن طريق الحاسوب.

وقد زاد أثر استخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعي العديد من العاملين في قطاع التعليم الحاجة إلى تحسين عملية التعليم والتعلم، الأمر الذي من شأنه أن يؤدي إلى تطور استراتيجيات تعليمية جديدة من أجل مواكبة التطور في تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، حيث يعتبر التعلم عبر الإنترنت نتيجة من نتائج التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معظم أعماله الأساسية حيث إنه يوفر للطلاب فرص أفضل للوصول إلى المواد التعليمية والمعلومات التي يحتاجها في أسرع وقت ممكن، وكذلك يعزز من عملية التعلم والخبرات التعليمية من خلال تقديم استراتيجيات تعليمية جديدة. ومن أهم نتائج التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التعلم الإلكتروني الذي من شأنه أن قام بتوسيع مساحة الفرص بالنسبة إلى متى وأين يحدث التعلم للمتعلم (Bukhatowa, Porter & Nelson, 2008). حيث يعتبر التعلم الإلكتروني بيئة تعليمية مثالية من خلال استخدام الوسائل الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التعليم، الأمر الذي يعكس تماماً الدور الرئيسي للطلاب من أجل إصلاح شامل لهيكل التدريس التقليدي، وتدريب أعداد كبيرة من الموظفين ذوي الجودة العالية (Rhema & Miliszewska, 2010).

وفي ظل التوجهات العالمية المتزايدة نحو توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات الحياة، فقد اهتمت المؤسسات التعليمية الليبية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حيث بدأت بإدخال الحاسوب في جميع المدارس الليبية كمقرر دراسي، في العام الدراسي (1989 – 1990) في المدارس الثانوية المتخصصة، واقتصر على تدريس الثقافة الحاسوبية وما يرتبط بها من تاريخ، ومكونات، وطريقة عمل الحاسوب، وبرامج التشغيل وجزء من التطبيقات مثل معالجة النصوص والصور، ثم بدأ الإهتمام بتعليم لغات البرمجة والرسم والتصميم والإحصاء في المدارس الثانوية، ومن ثم تم تعليمه في جميع مراحل التعليم الدونية، أما توظيفه كوسيلة تعليمة فقد بوشر بالتجربة في العام الدراسي (2007 – 2008) لتطبيق التعلم الإلكتروني اعتماداً لتوصيات المختصين والخبراء في البحوث والدراسات المقدمة في الندوات والمؤتمرات وورش العمل المتخصصة حول أهمية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، وقد أصدرت الجهات المختصة بالتعليم في ليبيا قرار بتطبيق تجربة التعلم الإلكتروني لأول مرة في بعض المدارس النموذجية الليبية بهدف رفع مستوى المناهج التعليمية من خلال الاستفادة من وسائل التكنولوجيا الحديثة وتطويعها لخدمة المسيرة التعليمية (وزارة التربية والتعليم الليبية، 2009).

وحيث أن المدارس هي مصدر الإشعاع الحضاري وكل ما يعيشه العالم من تطور خرج من مختبراتها وعن طريق طلبتها، ولأن المدارس ينبغي أن تكون أول من يستفيد من وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسها وتعليمها، فمن المفترض أن تكون هي

المصدر للتعليم الحديث إلى بقية المؤسسات التعليمية. وقد أدركت القيادة التربوية في ليبيا أهمية التعلم والتعليم ودوره في التنمية، حيث عمدت إلى رسم سياسات واستراتيجيات ترتكز على إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.

وتحظى ليبيا بمعدل عالي بالنسبة إلى معرفة القراءة والكتابة في العالم العربي، ولطالما كانت ليبيا دائماً متحمسة لضمان الحصول على التعليم المناسب لجميع أفراد المجتمع من الذكور والإناث. بالإضافة إلى ذلك فإن الإصلاح الحكومي يخطط لتحسين وتطوير البنية التحتية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والإتصالات في ليبيا، وأنه يسعى إلى تطوير وتجديد العملية التعليمية برمتها، بما في ذلك تطوير المناهج وتحديث المحتوى العلمي لها، وعلاوة على ذلك فإن اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم يعتبر عاملاً اساسياً في الخطط الإنمائية الشاملة (Rhema & Miliszewska, 2010)

مشكلة الدراسة وأسئلتها

تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخداماتها في العمليات التعليمية التعلمية وسيلة لتطوير العملية التعليمية تسعى لها جميع المؤسسات التعليمية المتقدمة بما فيها المدارس الليبية، حيث بدأت خطوات كبيرة نحو إعداد البنية التحتية، والكوادر البشرية. وعلى الرغم من وجود بعض المستلزمات والوسائل المتعلقة بالتكنولوجيا فما زال كثير من المعلمين

يعتمدون أساليب التعليم التقليدي مجالاً وحيداً للتعلم، وكما هو معلوم فإن الطريقة التقليدية تهمل الفروق الفردية بين المتعلمين، ومع ذلك فالطريق مازال طويلاً والتحديات كثيرة وغير معروفة. ومن هنا جاءت فكرة هذه الدراسة في محاولة للكشف عن المعوقات التي تواجه المعلمين في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الحكومية بمنطقة الجُفرة في ليبيا، وكذلك محاولة إقتراح حلول لمعالجة هذه المعوقات. وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:

1. ما المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم في منطقة الجُفر ة الليبية من وجهة نظر المديرين؟
2. ما المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟
3. هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات تقدير المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)؟

4. ما سبل علاج معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المدارس الليبية من وجهة نظر المعلمين والمدراء ؟

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى:

- الكشف عن المعوقات والمشكلات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الليبية من وجهة نظر معلمي ومدراء تلك المدارس.
- اقتراح سبل لعلاج تلك المعوقات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الليبية.

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة في تناولها لجانب على درجة من الأهمية والمتمثل في الكشف عن المعوقات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التعليم، والتي يرتبط به العديد من الأهداف التي تسعى المؤسسات التعليمية التربوية إلى تحقيقها.

وتأتي أهمية هذه الدراسة من خلال توافقها مع الدعوات والتطلعات القيادية التربوية في ليبيا التي أولت تطوير عملية التعليم جل اهتمامها، وبالتالي فإن هذه الدراسة بما ستوفره من معلومات قد تفيد متخذوا القرار في ليبيا على معرفة الواقع الفعلي لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في المدارس.

وتبرز أهمية هذه الدراسة من كونها تقدم اضافة مهمة للأدب التربوي في مجال تقنيات التعليم وتكنولوجيا التعليم لدى المعلمين، ويمكن أن تسهم في تشجيع القائمين على برامج تدريب المعلمين في وزارة التربية والتعليم الليبية على إعادة النظر في البرامج التدريبية التي يخضع لها المعلمون بحيث تتضمن تلك البرامج تطوير كفايات استخدام التكنولوجيا الحديثة، بما ينعكس بشكل إيجابي على استخدامها في عملية التدريس.وأخيراً تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها من أولى الدراسات _ بحدود علم الباحثة_ التي تتناول هذا الجانب في مدارس منطقة الجفرة في ليبيا.

التعريفات الإجرائية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ويقصد بها جميع الأدوات والمعدات التي تستخدم من قبل معلمي المرحلة الثانوية في مدارس منطقة الجُفرة الليبية وذلك لتيسير عمليات الحصول على المعلومات وتخزينها واسترجاعها مثل أجهزة الحاسوب، الطابعات، أجهزة العرض، شبكة الإنترنت، و..... إلخ.

المعوقات: هي المشكلات والصعوبات التي تواجه المعلمين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية كما يراها المعلمين والمدراء في مدارس منطقة الجُفرة الليبية، والتي تم قياسها من خلال الأداء المعدة لهذا البحث.

سبل العلاج: وهي ما يقترحه المدراء والمعلمين فيمنطقة الجُفرة الليبية من حلول للتخلص من المعوقات التي تحد من استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

محددات الدراسة

هناك مجموعة من العوامل التي تحد من تعميم نتائج الدراسة الحالية خارج مجتمعها وهذه العوامل هي :

- قتصر ت هذه لدراسة على معلمي ومدراء المدارس الحكومية للمرحلة الثانوية التابعة لوزارة التربية والتعليم في منطقة الجفرة في ليبيا للعام الدراسي 2013/ 2014 .
- اقتصرت نتائج الدراسة بمدى صدق أدوات جمع البيانات وثباتها وأدوات تحليلها التي قامت الباحثة بإعدادها.
- نتائج هذه الدراسة تتوقف على مدى صدق استجابة أفراد العينة للأداء.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل بعض الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع الدراسة، والتي استطاعت الباحثة التوصل إليها، وقد عثرت الباحثة على عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة لكن أغلبها أُجري في دول غير ليبيا ولمست الباحثة ندرة في الدراسات التي تناولت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ليبيا. أما بالنسبة لموضوع تركيز الدراسة الثاني وهو المقترحات لمواجهة المعوقات التي تعيق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم فلم تعثر الباحثة على أي دراسة في هذا المجال. وقد تم استعراض الدراسات وفقاً لترتيبها من الأقدم إلى الأحدث، على النحو التالي:

قام جانكوسكا (Jankowska،2004) بدراسة هدفت للتعرف على مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة إيداهو(Idaho University) في العملية التعليمية، وتم توزيع استبانه على عينة مكونه من (249) عضو هيئة التدريس، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن ما نسبتة (75%) من عينة الدراسة يستخدمون العديد من التقنيات بهدف رفع مستوى العملية التعليمية، كما جاء أن من بين أبرز أنواع التقنيات

المستخدمة لدى أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية، الصور والأشكال الرقمية بنسبة (52%)، ومقررات على شبكة العالمية بنسبة (47%)، وبرامج الوسائط التفاعلية المتعددة بنسبة(25%)، والوسائط السمعية الرقمية والمرئية بنسبة (23%)، هذا بالإضافة إلى عدد أخر من الوسائط التي تستخدم بشكل غير منتظم ومن أمثلتة البث الإذاعي الاسلكي، والواقع الافتراضي.

وأجرى العتيبي (2006) دراسة سعت للكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية من أجل الوقوف عليها ووضع الحلول المناسبة لها من قبل المعنيين ومتخذي القرار في وزارة التربية والتعليم؛ لتجاوز هذه المعيقات، وتم توزيع استبانه على (420)قائداً تربوياً في منطقة الرياض للعام الدراسي (2005/ 2006)، وبينت نتائج الدراسة وجود العديد من معوقات التعلم الالكتروني، ومن ابرز ها المعوقات الخاصة بالمعلم مثل عدم المامه بآليات التعلم الإلكتروني، وزيادة الأعباء الموكلة اليه، وقلة الحوافز. كما أظهرت الدراسة المعوقات الخاصة بالمناهج مثل كثافة المقررات الدراسية، وعدم توافق المنهاج مع التطور في البرامج. وهناك معوقاتفنية وا إدارية، فالمعوقات الفنية مرتبطة بعدم جاهزية البنية التحتية المعلوماتية، أما بالنسبة للمعوقات الإدارية فكانت زيادة أعداد الطلبة في الصف الواحد، وندرة عدد أجهزة الحاسوب في المدرسة. أما المعوقات التنظيمية فكانت عدم وجود المكان المناسب،

وقلة الكوادر البشرية المدربة. أما في مجال المعوقات المالية فقد كان أكثرها وضوحاً التكلفة المادية العالية لهذا النوع من التعلم، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في تقدير معوقات التعلم الإلكتروني تعزي لمتغير الجنس ولصالح الإناث، ووجود فروق دالة إحصائياً تعز ي للخبرة ولصالح ذو الخبرة الأقل، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي ولصالح فئتي الماجستير والدكتوراه.

وقد قام الحايك، وجابر، وبني خلف(2006) بدراسة هدفت الى التعرف على واقع استخدام طلبة كليات التربية الرياضية في الجمعات الاردنية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخصوصاً الإترنت في العملية التعليمية تبعاً لمتغيرات الدراسة ، واقع الاستخدام، الجنس، والخبرة الحسوبية. واستخدم لهذا الغرض عينة تكونت من (478) طالباً وطالبة مسجلين في الفصل الدراسي للسنة (2004-2005)، وموزعين على جميع كليات التربية الرياضية في الجامعات الاردنية الرسمية وهي(الجامعة الاردنية، جامعة اليرموك، وجامعة مؤتة، الجامعة الهاشمية) تم بناء استبانة مكونة من جزئين الاول تكون من مجموعة من الأسئلة العامة المتعلقة بمتغير الجنس، ومواقع استخدام الطلبة لشبكة الانترنت، وعدد مرات استخدام الإنترنت في الاسبوع، واستخدام الانترنت في المنزل، والبريد الالكتروني، والخبرة الحاسوبية. أما الجزء الثاني فتكون من فقرات تقيس اتجاهات الطلبة نحو استخدام الإنترنت في التعليم. وكان أهم ما

توصلت إليها الدراسة من نتائج، أن طلبة التربية الرياضية في الجامعة الأردنية حصلوا على أعلى نسبة في استخدام شبكة الإنترنت إذ بلغت (92.5%)ويليها طلبة كلية التر بية في جامعة اليرموك (82.5%) ويليها الجامعة الهاشمية (79.5%)، اخيراً جامعة مؤتة (70.2%). كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الإنترنت في جامعة مؤتة والجامعة الهاشمية، ولم يظهر مثل هذا الفرق في الجامعة الأردنية أو جامعة اليرموك. كما لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الذكور والإناث في استخدام الإنترنت، في حين أشارت النتائج إلى إن للخبرة الحاسوبية أثراً ذا دلالة إحصائيةعلى اتجاهات الطلبة نحو الاستخدام. وأخيراً أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة لمتغير السنة الجامعية للطالب.

أما دراسة كونا (Conna, 2007) فقد هدفت للتعرف على المعوقات في استخدام المساقات الإلكترونية في المدارس الثانوية، وتم إرسال المتطلبات عن طريق البريد الإلكتروني إلى مديري المدارس الثانوية في ثلاث ولايات أمريكية –أيوا، ميسوري، ونبراسكا، وتألفت عينة الدراسة من (270) مديراً من هذه الولايات، وأظهرت النتائج أن المعيقات المالية جاءت في الدرجة الأولى، ثم المعوقات في مجال التكنولوجيا، أما اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعلم الإلكتروني وا ٍهتمامهم بدافعية الطلبة فقد جاءت بدرجة عادية.

وقامت شطناوي (2007) بدراسة هدفت الى التعرف على المعوقات التي تواجه معلمي الصفوف الاساسية الثلاثة الاولى في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم. وقد تكونت عينة الدراسة من (106) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة البالغ عدده (565) معلماً ومعلمة واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات التي تواجه المعلمين في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كانت كبيرة في المجال المتعلق ببناء قدرات المعلم التكنولوجيا، وكما بينت النتائج عدم فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) تعزى للمؤهل العلمي اوللجنس أو الدورات التدريبية.

وأجرى كل من (بني دومي والشناق، 2007) دراسة بهدف التعرف إلى أهم المشكلات و المعوقات التي واجهت المعلمين والطلبة خلال تنفيد برنامج التعلم الإلكتروني لمادة الفيزياء. أجريت الدراسة على عينة من المعلمين ممن درسوا مادة الفيزياء المحوسبة للصف الأول الثانوي العلمي، وتكونت العينة من (118) طالباً موزعين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس ثانوية للذكور في محافظة الكرك بالأردن، اربعة منها تجريبية (الإنترنت،CD ،الأنترنت+CD، المعلم+Data Show) ومجموعة ضابطة (الطريقة الاعتيادية) وأظهرت الدراسة أن أبرز المعوقات هي عدم وجود مختبر حاسوب لمواد العلوم, وعدم توافق وقت حصة التعلم الالكتروني

مع حصة الحاسوب في المدرسة، وعدم توفر خدمة الإنترنت في المدرسة، والمشكلات الفنية في أجهزة الحاسوب والإنترنت، وعدم وجود فنيين للمختبرات وعدم توافر فرصة المساعدة عند الحاجة إليها، وقصر وقت الحصة لدراسية مادة الفيزياء المحوسبة.

وقام الدهون (2008) بدراسة هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام منظومة التعلم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين في الأردن، وأجريت على عينة مكونة من (545) معلماً ومعلمه من معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية إربد الأولى ولواء الكورة، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث ببناء أداة مكونة من (62) فقرة موزعة على أربعة مجالات تقيس درجة توافر أدوات منظومة التعلم الإلكتروني واستخدامها، ودرجة امتلاك مهاراتها، والفائدة من استخدامها، وكانت أبرز النتائج هي أن استخدام أدوات منظومة التعلم الإلكتروني كان بدرجة ضعيفة من قبل المعلمين، وجاءت بدرجة متوسطة في إمتلاك مهارات المنظومة، أما ممارسة هذه المهارات فكانت ضعيفة، وأما بما يتعلق بدرجة معيقات استخدام منظومة التعلم الالكتروني فقد أظهرت النتائج بأنها كانت مرتفعة، ولم يكن هناك فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس والخبرة في حين وجدت فروق تعزى للمؤهل العلمي ولصالح الدبلوم العالي والماجستير.

وجاءت دراسة الحازمي (2008) تهدف إلى التعرف على واقع استخدام التعلم الإلكتروني في مدارس مدينة الرياض، وتم توزيع استبانه عينة الدر اسة المكونه من (100) معلماً و(401)طالباً، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أنه تراوحت استجابة المعلمين إلى أن الخلفية المعرفية في التعلم الالكتروني، والمهارات اللازمة، والبنية التحتية، و الأجهز ة والكوادر وخصائص المقررات الالكترونية، وا ٍدارة المحتوى وبيئة التعلم الالكتروني جاءت ما بين درجة عالية ودرجة متوسطة. أما في مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعلم الالكتروني فكانت بدرجة عالية.

أما دراسة داكبو(Dakpo,2008) فسعت للكشف عن معوقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم للمدارس الإعدادية والثانوية لمدينة باكو في مالي، وأظهرت النتائج أن عملية دمج التكنولوجيا في التعليم ظاهرة حديثة نسبياً، وناجمة عن مبادر ات من بعض المؤسسات الخاصة.

وهدفت دراسة البراي (2009) إلى التعرف على واقع استخدام التعلم الالكتروني لدى المعلمات والطالبات في برامج الإعداد التربوي بجامعة أم القرى بمكة، حيث تم توزيع الاستبانه المستخدمة كأداةً للدراسة على العينة المكونة من (105) طالبة موزعين على ثلاث مجموعات، وأوضحت نتائج الدراسة أن أهم معيق يواجه الطلبة هو تدريب الطلاب على آلية التعامل مع

التعلم الإلكتروني. كما أوضحت أن 75% من عينة الدراسة على معرفة بالمتطلبات الأساسية للتعلم الالكتروني مثل (الطابعة، والماسح الضوئي، وشبكة الانترنت)، وأنهم ليسوا على معرفة بالداتا شو، ومؤتمرات الفيديو، والفصول الافتراضية، والفيديو التفاعلي.

وسعت دراسة العتال (2010) إلى تقصي واقع استخدام معلمي ومعلمات تربية عمان الثانية لمنظومة التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها. وقامت الباحثة ببناء استبانة لجمع البيانات من عينة مكونة من معلمي مدارس مديرية تربية عمان الثانية وبينت النتائج أن درجة استخدام المعلمي والمعلمات لمنظومة التعلم الإلكتروني كانت بدرجة متوسطة، وكان أكثر استخداماتها في إدخال ورصد العلامات على الإنترنت، وكان من أهم النتائج قلة استخدام التعلم الإلكتروني في التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور عبر البريد الإلكتروني. وكانت النتائج ايجابية نحو استخدام منظومة التعلم الإلكتروني وهناك بعض الصعوبات التي تحد من استخدامها أهمها: حجم المنهج المدرسي، كثرة الأعباء على المدرسين, أعداد الطلبة في الصف الواحد، وقلة توافر الاتصال السريع.

وهدفت دراسة السبعاوي (2010) الى الكشف عن واقع استخدام تكنولوجيا التعليم ومعوقات استخدامها في المدارس الثانوية التابعة لتربية نينوى في العراق. وقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية من مجتمع الدرا سة الكلي والبالغ عددها (423) معلم ومعلمة ولتحقيق اغراض الدراسة تم تتطوير استبانة لجمع البيانات. وقد أضهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة أحصائية في مدى استخدام المواد التعليمية تعزى للجنس وكان الفارق لصالح الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى استخدام الاجهزة التعليمية تعزى للدورات التدريبية ولصالح الذين حضروا الدورات التدريبية الطويلة. كما أظهرت النتائج بعض العوائق التي تحد من استخدام الوسائل والاجهزة منها عوائق لإارية و أهمها قلة توافر الامكانات المادية اللازمة لشراء المواد الاجهزة المواد التعليمية، وعوائق ذات صلة بالوسائل التعليمية اهمها عدم ملائمة الحجرات الدراسية، وعوائق ذات صلة بالمدرس والدورات التدريبية واهمها كثرة اعباء المدرس.

وفي دراسة قام بها كل من جويمايد وبن شيبا (Guemide & Benachaiba, 2012) والتي هدفت إلى الكشف عن واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووسائل التعلم الإلكتروني في تطوير النمو المهني لدى معلمي مدارس الثانويات في الجزائر. وللتعرف على تصورات المعلمين في استخدامهم لوسائل التعلم الإلكتروني في التدريس، وكانت عينة الدراسة مكونة من (164)معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية وتم اختيارهم عشوائياً من عدد من المدارس

الحكومية في الجزائر العاصمة. وتم بناء أداتين الاستبانة والمقابلة لجمع المعلومات من أفراد عينة الدراسة. وأظهرت النتائج أن استخدام التعلم الإلكتروني في الثانويات من قبل المعلمين يطور من النمو والتقدم المهني لهم، وجاء مستوى تطبيق واستخدام وسائل التعلم الإلكتروني متوسطاً بسبب عدم توافر البنية التحتية الإلكترونية.

وهدفت دراسة ميلس وفاديل (Mills &Fadel, 2012) إلى التعرف على مستوى تبني إحدى المدارس الأمريكية لبرنامج قائم على وسائل التعلم الإلكتروني. وتم استخدام منهجية دراسة الحالة بمراقبة مستوى تطبيق واستخدام أربع مدارس أمريكية للبرنامج الإلكتروني. وكذلك تم استخدام الملاحظة والمقابلة خلال عام دراسي كامل. وكانت أبرز النتائج أن مستوى تبني وتوظيف المنهاج المبني على التعلم الإلكتروني كان متوسطاً، ومن أهم العوامل التي تعوق تبني المدارس لوسائل التعلم الإلكتروني هي عدد الطلاب في المدرسة والبنية التحتية التكنولوجية.

أما دراسة محجوب (2013) فهدفت للكشف عن تقدير المعلمين والمعلمات لواقع التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية في مراحلها الأساسية الثانوية في مدينة الكفرة الليبية، وأثر بعض المتغيرات الديموغرافية الخاصة بالمعلمين والمعلمات في تقديرهم لهذا الواقع. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء أربع أدوات،وا ِختيار عينة الدراسة بطريقة طبقية عشوائية من مجتمع الدراسة، مكونه من (101) معلماً ومعلمة. أظهرت النتائج عدم توافر البنية التحتية الإلكترونية

في مدينة الكفرة وتقدير المعلمين والمعلمات امتلاكهم لمهارات التعلم الإلكتروني بمستوى متوسط، وكان تقدير فوائد التعلم الإلكتروني عالية، وقدرت المعيقات التي تحول دون استخدامه بمدى متوسط.

التعقيب على الدراسات

من خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ أن بعض الدراسات سعت للكشف عن معوقات التعلم الإلكتروني مثل (العتيبي، 2006؛ كونا، 2007؛ بني دومي والشناق، 2007), وأهتم البعض الأخر بالكشف عن واقع استخدام تقنيات التعليم والتعلم الإلكتروني مثل (الدهون، 2008؛ العتال، 2010؛ محجوب، 2013)، أما دراسة جانكوسكا (Jankowska, 2004) فركزت على التعرف على مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتفق مع هذه الدراسة دراسة كل من (Dakpo(2008؛ شطناوي،(2007)؛ السبعاوي،(2010) التي سعت للكشف عن معوقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتفاوتت الدراسات فيما بينها في العينات فبعض الدراسات تناولت المرحلة الأساسية مثل دراسة (الدهون، 2008؛ شطناوي،2007) في حين تناول بعضها الاخر المرحلة الثانوية

مثل (Conna,2007؛ Guemide & Benachaiba, 2012؛ بني دومي والشناق،2007) وتختلف من حيث البيئات التي طبقت فيها تلك الدراسات سواء كانت عربية أم أجنبية.

أما بالنسبة للدراسة الحالية فهي تمتاز عن الدراسات السابقة في أنها تحاول الكشف عن معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس بمنطقة الجُفرة في ليبيا من وجهة نظر المعلمين والمدراء، كما تحاول الكشف عن سبل لعلاج لتلك المعوقات. ومن المؤمل أن تكون هذه الدراسة مقدمة للجهود البحثية في ليبيا وتفتح مجالاً للباحثين في مجال تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وتوظيفها في ليبيا.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول الفصل وصفاً لمنهج الدراسة ومجتمعها وعينتها، والأدوات التي تم استخدامها ودلالات صدقها وثباتها وتحديد متغيرات الدراسة وإجراءاتها والمعالجات الإحصائية التي استخدمت للإجابة عن أسئلتها.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي نظراً لمناسبته وطبيعة هذه الدراسة، حيث أنه يصف الظاهرة المدروسة وتحليل بياناتها، ويكشف عن أثر متغيرات الدراسة على تلك الظواهر المشمولة بالدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات مدارس منطقة الجُفرة الليبية البالغ عددهم (15) مديراً ومديرةً، كما تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات مدارس منطقة الجُفرة الليبية البالغ عددهم (480) معلماً ومعلمةً، حسب إحصائيات قسم التخطيط التربوي في مديرية التربية والتعليم في منطقة الجُفرة الليبية لسنة 2014/2013.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينتين ممثلتين لمجتمعي الدراسة بالطريقة العشوائية، حيث تم إختيار جميع مديري ومديرات مدارس منطقة الجُفرة وعددهم (15) مديراً ومديرةً ، و عينة من معلمي ومعلمات مدارس منطقة الجُفرة ضمت (127) معلماً ومعلمةً ، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات.

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات.

المتغير	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	20	15.7
	أنثى	107	84.3
	الكلي	**127**	**100.0**
المؤهل العلمي	دبلوم	25	19.7
	بكالوريوس	102	80.3
	الكلي	**127**	**100.0**
الخبرة	خمسة سنوات فأقل	36	28.3
	من 6 إلى 10 سنوات	36	28.3
	أكثر من 10 سنوات	55	43.3
	الكلي	**127**	**100.0**

أدوات الدراسة:

اشتملت الدراسة على أداتين؛ هما:

أولاً. أداة تقدير المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المدراء:

لأغراض تطوير أداة تقدير المعوقات؛ تم تحليل الأدب النظري والدراسات السابقة (السبعاوي، 2010؛ شطناوي، 2007) ذات العلاقة بالمعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم، حيث تم التوصل إلى أداة مؤلفة من (50) فقرة في صورتها الأولية موزعة على ثلاثة مجالات؛ هي: (معوقات متعلقة بالمعلم وله 23 فقرة، معوقات متعلقة بالطلبة وله 10 فقرات، معوقات إدارية وله 17 فقرة). كما في الملحق (1)

دلالات صدق وثبات أداة تقدير المعوقات من وجهة نظر المدراء:

صدق المحتوى للأداة:

للتأكد من الصدق المنطقي لأداة تقدير المعوقات ومجالاتها؛ تم عرضها في صورتها الأولية، على مجموعة مؤلفة من (10) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في تقنيات التعليم من الجامعات الاردنية والليبية كما في الملحق (3)، حيث طلب منهم إبداء آرائهم حول دقة

وصحة محتوى الأداة من حيث: درجة انتماء الفقرة للمجال، ووضوح الفقرات، والصياغة اللغوية، ومناسبتها لقياس ما وضعت لأجلهوا إضافة أو تعديل أو حذف ما يرونه مناسباً على المجالات أو الفقرات.

تم الأخذ بكافة ملاحظات المحكمين من تعديلات لغوية ومنطقية، لتبقى الأداة في صورتها النهائية مؤلفة من (50) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات؛ هي: (معوقات متعلقة بالمعلم وله 23 فقرة، معوقات متعلقة بالطلبة وله 10 فقرات، معوقات إدارية وله 17 فقرة). كما في الملحق (4)

وتتم الإجابة عن فقرات أداة تقدير المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم حسب تدريج ليكرت (Likert) الخماسي؛ وذلك على النحو الآتي: (موافق بشدة وتأخذ 5 درجات، موافق وتأخذ 4 درجات، محايد وتأخذ 3 درجات، معارض وتأخذ 2 درجة، معارض بشدة وتأخذ 1 درجة واحدة).

صدق البناء لأداة الدراسة:

تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مؤلفة من 10مديراً ومديرةً في منطقة سرت وذلك نظراً لقلة أعداد المدراء في منطقة الجُفرة، ومنطقة سرت هي مشابهة في خصائصها لمنطقة الجُفرة حيث أنها مجاورة لها جغرافياً وتتمتع بنفس البيئة ونفس الطبقة السكانية، وبعد

تطبيق الأداة تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات الأداة من جهة وبين الأداة والمجالات التي تتبع لها من جهة أخرى، وذلك كما في الجدول (2).

الجدول (2): قيم معاملات الارتباط بين فقرات الأداة من جهة وبين أداة الدراسة الأولى والمجالات التي تتبع لها من جهة أخرى.

المجال	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	الارتباط مع: المجال	الارتباط مع: المقياس
معوقات متعلقة بالمعلم	1	ضعف قدرة المعلم على التعامل مع المشاكل التي قد تحصل أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.65**	**0.44**
	2	خوف المعلم من استخدام بعض الأجهزة والمواد التعليمية خاصة التي تعمل بالكهرباء	**0.84**	**0.55**
	3	عدم قدرة المعلم على اختيار الوسيلة المناسبة للدروس	**0.65**	**0.51**
	4	ضعف التعاون والتنسيق بين المعلمين في المدرسة لإنتاج وسائل باستخدام التكنولوجيا	**0.55**	**0.51**
	5	عدم قدرة المعلم على تطوير التعلم التعاوني بين الطلبة	**0.82**	**0.51**
	6	كثرة الضغوط النفسية التي يعاني منها المعلم بسبب مشاكل العمل	**0.62**	**0.55**
	7	ضعف قدرة المعلم على تصميم الأنشطة التعليمية	**0.79**	**0.47**
	8	ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي	**0.65**	**0.55**
	9	ضعف قدرة المعلم على إعداد البرمجيات التعليمية المتنوعة	**0.70**	**0.45**
	10	عدم إلمام المعلم بالمواقع التعليمية العربية أو الأجنبية	**0.54**	**0.53**
	11	عدم القدرة على التعامل مع المواقع التي ثبتت باللغة الإنجليزية	**0.79**	**0.46**
	12	عدم امتلاك المعلم للكفايات اللازمة لتطبيق الأنشطة المقررة في الكتب المدرسية	**0.66**	**0.46**
	13	عدم امتلاك المعلمين للمهارات الكافية للتعامل مع قواعد البيانات التي تخدم المناهج الدراسية	**0.60**	**0.40**
	14	ضعف قدرة المعلمين على تقييم البرمجيات التعليمية	**0.81**	**0.42**
	15	عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائل التكنولوجية في التدريس	**0.53**	**0.49**
	16	ضعف تركيز الطلبة وعدم قدرة المعلم على جذب انتباههم نحو	**0.85**	**0.54**

المجال	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	الارتباط مع: المجال	الارتباط مع: المقياس
		عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
	17	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس المجموعات الكبيرة	0.59	0.59
	18	كثرة أعباء المعلم بحيث لا يتوفر له الوقت اللازم لإعداد الوسائل القائمة على استخدام التكنولوجيا	0.58	0.41
	19	عدم قدرة المعلم على توظيف التكنولوجيا لتنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلبة	0.64	0.43
	20	ضعف قدرة الطلبة في التعامل مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0.80	0.42
	21	عدم توافر الإنترنت في المنازل	0.72	0.51
	22	عدم شعور المعلم بالحاجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية لتركيز المعلم على أسلوب المحاضرة في تدريسه	0.58	0.56
	23	ضعف قدرة المعلم على التعامل مع الأقراص المدمجة	0.72	0.44
معوقات متعلقة بالطلبة	1	صعوبة وصول الطالب إلى مصادر المعلومات المتنوعة	0.66	0.50
	2	عدم معرفة الطالب بكيفية التعامل مع البرمجيات التعليمية	0.63	0.61
	3	عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية	0.64	0.58
	4	ضعف دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0.64	0.63
	5	عدم قدرة الطالب على الوصول إلى معلومات ذات قيمة	0.66	0.48
	6	ضعف مشاركة الطالب في الموقف الصفي بفاعلية	0.73	0.44
	7	عدم تقدير الطالب لقيمة المادة الدراسية التي يمكن أن يحصل عليها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0.67	0.43
	8	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع الأجهزة والأدوات بشكل صحيح	0.80	0.42
	9	عدم التزام الطلبة بالدخول إلى المواقع التي يحددها المعلم والخروج إلى مواقع لا تخدم أهداف تربوية	0.77	0.48

المجال	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	الارتباط مع: المجال	المقياس
	10	عدم القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.64**	**0.54**
معوقات إدارية	1	عدم وجود خطط فعالة لإنتاج البرمجيات التعليمية	**0.68**	**0.53**
	2	عدم وجود خطط فعالة لتدريب المعلمين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.80**	**0.46**
	3	عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.75**	**0.52**
	4	قلة الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.74**	**0.61**
	5	عدم تحسين نوعية الخبرات التعليمية بما يتوافق واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس	**0.75**	**0.50**
	6	عدم ملائمة المباني والغرف الصفية المتاحة لاستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.71**	**0.64**
	7	ضعف تركيز المشرفين على استخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية	**0.76**	**0.63**
	8	عدم توفير الأجهزة والمواد التعليمية من قبل الإدارة	**0.83**	**0.53**
	9	ضيق الوقت المخصص لتدريس المادة الدراسية واتساع المنهاج	**0.63**	**0.57**
	10	تعقيد الإجراءات الإدارية للحصول على الوسيلة التكنولوجية الضرورية	**0.85**	**0.64**
	11	عدم توافر الإمكانات المادية اللازمة لشراء الأجهزة والمواد التكنولوجية الجديدة	**0.70**	**0.52**
	12	عدم وجود فني متخصص في مجال تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية وا ٕنتاج الوسائل التعليمية	**0.64**	**0.55**
	13	تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة	**0.63**	**0.61**
	14	عدم اهتمام المشرفين التربويين بمدى استخدام المدرسين للوسائل التكنولوجية الممكن استخدامها	**0.74**	**0.65**

المجال	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	الارتباط مع: المجال	المقياس
	15	وجود الوسائل التكنولوجية في مكان خاص في المدرسة بحيث لا يسمح للمعلمين باستخدامه عند الحاجة	**0.81**	**0.63**
	16	ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة	**0.82**	**0.54**
	17	عدم توافر دليل خاص يشتمل على التعليمات والإرشادات الخاصة باستخدام التقنيات التعليمية	**0.80**	**0.55**

يلاحظ من الجدول (2)، أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال معوقات متعلقة بالمعلم قد تراوحت بين 0.53–0.85 مع مجالها، وبين 0.40–0.59 مع الأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال معوقات متعلقة بالطالب قد تراوحت بين 0.63–0.80 مع مجالها، وبين 0.42–0.63مع الأداة، وأخيراً؛ أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال معوقات إدارية قد تراوحت بين 0.63–0.85 مع مجالها، وبين 0.46–0.65 مع الأداة.

يلاحظ من القيم سالفة الذكر الخاصة بصدق البناء؛ أنّ معامل ارتباط كل فقرة من فقرات أداة الدراسة مع أداة الدراسة لم يقل عن معيار 0.20؛ مما يشير إلى جودة بناء فقرات أداة الدراسة الأولى. كما بين ذلك عودة (2010).

بالإضافة إلى ما تقدم؛ تم حساب معاملات ارتباط مجالات أداة الدارسة مع أداة الدراسة الأولى، علاوة على حساب معاملات الارتباط البينية Inter–correlation لمجالات أداة الدراسة، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson، وذلك كما في الجدول (3).

الجدول (3): قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدارسة الأولى مع أداة الدراسة، ومعاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة

العلاقة بين:	الإحصائي	معوقات متعلقة بالمعلم	معوقات متعلقة بالطلبة	معوقات إدارية
معوقات متعلقة بالطلبة	معامل الارتباط	**0.85**		
	الدلالة الإحصائية	0.253		
معوقات إدارية	معامل الارتباط	**0.78**	**0.71**	
	الدلالة الإحصائية	0.544	0.837	
الكلي للمقياس	معامل الارتباط	**0.90**	**0.83**	**0.89**
	الدلالة الإحصائية	0.006	0.051	0.261

يلاحظ من الجدول (3)، أن قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدراسة مع أداة الدراسة قد تراوحت بين 0.83-0.90، وأن قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة قد تراوحت بين 0.71-0.85.

ثبات أداة تقدير المعوقات من وجهة نظر المدراء:

لأغراض التحقق من ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة الأولى ومجالاتها؛ فقد تم حسابه باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية، ولأغراض التحقق من ثبات الإعادة لأداة الدراسة ومجالاتها؛ فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية سالفة الذكر بطريقة الاختبار وإعادته Test-Retest بفاصل زمني

مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم حسابه باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين الأول والثاني على العينة الاستطلاعية، وذلك كما في الجدول(4).

الجدول (4): قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لأداة الدراسة الأولى ومجالاتها.

المقياس ومجالاته	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
معوقات متعلقة بالمعلم	0.82	**0.81**	23
معوقات متعلقة بالطلبة	0.87	**0.89**	10
معوقات إدارية	0.81	**0.85**	17
الكلي للمقياس	0.86	**0.84**	50

يلاحظ من الجدول (4)، أن ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة قد بلغت قيمته 0.86 ولمجالاتها تراوحت بين 0.81-0.87، في حين أن ثبات الإعادة لأداة الدراسة قد بلغت قيمته 0.84 ولمجالاتها تراوحت بين 0.81-0.89.

معيار تصحيح أداة تقدير المعوقات:

تم اعتماد النموذج الإحصائي ذي التدريج النسبي بهدف إطلاق الأحكام على المتوسطات الحسابية الخاصة بأداة الدراسة الأولى ومجالاتها وفقرات مجالاتها، وذلك على النحو الآتي:

درجة المعوقات	فئة المتوسطات الحسابية
كبيرة	5.00-3.67
متوسطة	3.66-2.34
متدنية	2.33-1.00

ثانياً. أداة تقدير المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين:

لأغراض تطوير أداة الدراسة الثانية؛ تم تحليل الأدب النظري والدراسات السابقة (السبعاوي، 2010؛ شطناوي، 2007) ذات العلاقة بالمعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية، حيث تم التوصل إلى أداة مؤلفة من (50) فقرة في صورتها الأولية موزعة على ثلاثة مجالات؛ هي: (معوقات متعلقة بالمعلم وله 23 فقرة، معوقات متعلقة بالطلبة وله 10 فقرات، معوقات إدارية وله 17 فقرة). كما في الملحق (4)

دلالات صدق وثبات أداة تقدير المعوقات من وجهة نظر المعلمين:

صدق المحتوى للأداة:

للتأكد من الصدق المنطقي لأداة الدراسة الثانية ومجالاتها؛ تم عرضها في صورتها الأولية، على مجموعة مؤلفة من (10)محكّما ومحكّمة من ذوي الخبرة والاختصاص في تقنيات التعليم من الجامعات الأردنية والليبية كما في الملحق (3)، حيث طلب منهم إبداء آرائهم حول دقة وصحة محتوى الأداة من حيث: درجة انتماء الفقرة للمجال، ووضوح الفقرات، والصياغة اللغوية،

ومناسبتها لقياس ما وضعت لأجله وإضافة أو تعديل أو حذف ما يرونه مناسباً على المجالات أو الفقرات.

تم الأخذ بكافة ملاحظات المحكمين من تعديلات لغوية ومنطقية، لتبقى الأداة في صورتها النهائية مؤلفة من (50) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات؛ هي: (معوقات متعلقة بالمعلم وله 23 فقرة، معوقات متعلقة بالطلبة وله 10 فقرات، معوقات إدارية وله 17 فقرة). الملحق (5)

وتتم الإجابة عن فقرات أداة المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات حسب تدريج ليكرت (Likert) الخماسي؛ وذلك على النحو الآتي: (موافق بشدة وتأخذ 5 درجات، موافق وتأخذ 4 درجات، محايد وتأخذ 3 درجات، معارض وتأخذ 2 درجة، معارض بشدة وتأخذ 1 درجة واحدة).

صدق البناء لأداة تقدير المعوقات:

تم تطبيق أداة الدراسة الثانية على عينة استطلاعية مؤلفة من 25 معلماً ومعلمةً في منطقة الجُفرة من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك لحساب معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات الأداة من جهة وبين الأداة والمجالات التي تتبع لها من جهة أخرى، وذلك كما في الجدول(5).

الجدول (5): قيم معاملات الارتباط بين فقرات الأداة من جهة وبين أداة الدراسة الثانية والمجالات التي تتبع لها من جهة أخرى.

المجال	رقم المقياس	مضمون الفقرات وفقاً لمجالاتها	الارتباط مع: المجال	الارتباط مع: المقياس
معوقات متعلقة بالمعلم	1	ضعف القدرة على التعامل مع المشاكل التي قد تحصل أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.41**	**0.29**
	2	الخوف من استخدام بعض الأجهزة والمواد التعليمية خاصة التي تعمل بالكهرباء	**0.44**	**0.35**
	3	عدم القدرة على اختيار الوسيلة المناسبة للدروس	**0.46**	**0.37**
	4	ضعف التعاون والتنسيق بين المعلمين في المدرسة لإنتاج وسائل باستخدام التكنولوجيا	**0.30**	**0.27**
	5	عدم تطوير التعلم التعاوني بين الطلبة	**0.26**	**0.24**
	6	كثرة الضغوط النفسية التي يعاني منها المدرس بسبب مشاكل العمل	**0.33**	**0.30**
	7	ضعف القدرة على تصميم الأنشطة التعليمية	**0.48**	**0.42**
	8	ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي	**0.27**	**0.25**
	9	ضعف القدرة على إعداد البرمجيات التعليمية المتنوعة	**0.51**	**0.46**
	10	عدم الإلمام بالمواقع التعليمية العربية أو الأجنبية	**0.60**	**0.57**
	11	عدم القدرة على التعامل مع المواقع التي ثبتت باللغة الإنجليزية	**0.50**	**0.50**
	12	عدم امتلاك المعلم للكفايات اللازمة لتطبيق الأنشطة المقررة في الكتب المدرسية	**0.41**	**0.34**
	13	عدم امتلاك المهارات الكافية للتعامل مع قواعد البيانات التي تخدم المناهج الدراسية	**0.50**	**0.42**
	14	ضعف القدرة على تقييم البرمجيات التعليمية	**0.60**	**0.51**
	15	عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائل التكنولوجية في التدريس	**0.57**	**0.53**
	16	ضعف تركيز الطلبة وعدم القدرة على جذب انتباههم نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.61**	**0.53**
	17	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس	**0.51**	**0.43**

		المجموعات الكبيرة		
	18	كثرة أعباء المعلم بحيث لا يتوفر له الوقت اللازم لإعداد الوسائل القائمة على استخدام التكنولوجيا	0.49	0.45
	19	عدم القدرة على توظيف التكنولوجيا لتنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلبة	0.57	0.53
	20	ضعف قدرات الطلبة في التعامل مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0.42	0.40
	21	عدم توافر الإنترنت في المنازل	0.32	0.30
	22	عدم الشعور بالحاجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية لتركيز المعلم على أسلوب المحاضرة في تدريسه	0.52	0.42
	23	ضعف القدرة على التعامل مع الأقراص المدمجة	0.51	0.43
معوقات متعلقة بالطلبة	1	صعوبة وصول الطالب إلى مصادر المعلومات المتنوعة	0.55	0.29
	2	عدم معرفة الطالب بكيفية التعامل مع البرمجيات التعليمية	0.57	0.30
	3	عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية	0.48	0.43
	4	ضعف دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0.70	0.42
	5	عدم قدرة الطالب على الوصول إلى معلومات ذات قيمة	0.66	0.51
	6	ضعف مشاركة الطالب في الموقف الصفي بفاعلية	0.56	0.40
	7	عدم تقدير الطالب لقيمة المادة الدراسية التي يمكن أن يحصل عليها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0.52	0.26
	8	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع الأجهزة والأدوات بشكل صحيح	0.56	0.33
	9	عدم التزام الطلبة بالدخول إلى المواقع التي يحددها المعلم والخروج إلى مواقع لا تخدم أهداف تربوية	0.48	0.43
	10	عدم القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	0.45	0.35
معوقات إدارية	1	عدم وجود خطط فعالة لإنتاج البرمجيات التعليمية	0.43	0.32
	2	عدم وجود خطط فعالة لتدريب المعلمين على كيفية استخدام	0.49	0.23

			تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
3	عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.54**	**0.34**
4	قلة الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.48**	**0.38**
5	عدم تحسين نوعية الخبرات التعليمية بما يتوافق واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس	**0.52**	**0.33**
6	عدم ملائمة المباني والغرف الصفية المتاحة لاستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	**0.44**	**0.35**
7	ضعف تركيز المشرفين على استخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية	**0.52**	**0.50**
8	عدم توفير الأجهزة والمواد التعليمية من قبل الإدارة	**0.46**	**0.38**
9	ضيق الوقت المخصص لتدريس المادة الدراسية واتساع المنهاج	**0.42**	**0.39**
10	تعقيد الإجراءات الإدارية للحصول على الوسيلة التكنولوجية الضرورية	**0.51**	**0.37**
11	عدم توافر الإمكانات المادية اللازمة لشراء الأجهزة والمواد التكنولوجية الجديدة	**0.54**	**0.36**
12	عدم وجود فني متخصص في مجال تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية وا ٍنتاج الوسائل التعليمية	**0.67**	**0.56**
13	تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة	**0.49**	**0.42**
14	عدم اهتمام المشرفين التربويين بمدى استخدام المدرسين للوسائل التكنولوجية الممكن استخدامها	**0.59**	**0.44**
15	وجود الوسائل التكنولوجية في مكان خاص في المدرسة بحيث لا يسمح للمعلمين باستخدامها عند الحاجة	**0.49**	**0.31**
16	ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة	**0.47**	**0.25**
17	عدم توافر دليل خاص يشتمل على التعليمات والإرشادات الخاصة باستخدام التقنيات التعليمية	**0.54**	**0.37**

يلاحظ من الجدول (5)، أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال معوقات متعلقة بالمعلم قد تراوحت بين 0.26-0.61 مع مجالها، وبين 0.24-0.57 مع الأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال معوقات متعلقة بالطالب قد تراوحت بين 0.45-0.70 مع مجالها، وبين 0.26-0.51مع الأداة، وأخيراً؛ أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال معوقات إدارية قد تراوحت بين 0.42-0.67 مع مجالها، وبين 0.23-0.53 مع الأداة.

يلاحظ من القيم سالفة الذكر الخاصة بصدق البناء؛ أنّ معامل ارتباط كل فقرة من فقرات أداة الدراسة مع أداة الدراسة لم يقل عن معيار 0.20؛ مما يشير إلى جودة بناء فقرات أداة الدراسة الثانية. (عودة، 2010)

بالإضافة إلى ما تقدم؛ تم حساب معاملات ارتباط مجالات أداة الدارسة مع أداة الدراسة الثانية، علاوة على حساب معاملات الارتباط البينية Inter-correlation لمجالات أداة الدراسة، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson، وذلك كما في الجدول (6).

الجدول (6): قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدارسة الثانية مع أداة الدراسة، ومعاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة

العلاقة بين:	الإحصائي	معوقات متعلقة بالمعلم	معوقات متعلقة بالطلبة	معوقات إدارية
معوقات متعلقة بالطلبة	معامل الارتباط	**0.45**		
	الدلالة الإحصائية	0.000		
معوقات إدارية	معامل الارتباط	**0.45**	**0.36**	
	الدلالة الإحصائية	0.000	0.000	
الكلي للمقياس	معامل الارتباط	**0.88**	**0.69**	**0.75**
	الدلالة الإحصائية	0.000	0.000	0.000

يلاحظ من الجدول (6)، أن قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدراسة مع أداة الدراسة قد تراوحت بين 0.69-0.88، وأن قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة قد تراوحت بين 0.36-0.45.

ثبات أداة تقدير المعوقات من وجهة نظر المعلمين:

لأغراض التحقق من ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة الثانية ومجالاتها؛ فقد تم حسابه باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية، ولأغراض التحقق من ثبات الإعادة لأداة الدراسة ومجالاتها؛ فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية سالفة الذكر بطريقة الاختبار وإعادته Test-Retest بفاصل زمني

مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم حسابه باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين الأول والثاني على العينة الاستطلاعية، وذلك كما في الجدول (7).

الجدول (7): قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لأداة الدراسة الثانية ومجالاتها.

المقياس ومجالاته	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
معوقات متعلقة بالمعلم	0.83	**0.84**	23
معوقات متعلقة بالطلبة	0.74	**0.92**	10
معوقات إدارية	0.81	**0.87**	17
الكلي للمقياس	0.88	**0.86**	50

يلاحظ من الجدول (7)، أن ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة قد بلغت قيمته 0.88 ولمجالاتها تراوحت بين 0.74-0.83، في حين أن ثبات الإعادة لأداة الدراسة قد بلغت قيمته 0.86 ولمجالاتها تراوحت بين 0.84-0.92.

معيار تصحيح أداة الدارسة الثانية:

تم اعتماد النموذج الإحصائي ذي التدريج النسبي بهدف إطلاق الأحكام على المتوسطات الحسابية الخاصة بأداة الدراسة الثانية ومجالاتها وفقرات مجالاتها، وذلك على النحو الآتي:

درجة المعوقات	فئة المتوسطات الحسابية
كبيرة	5.00-3.67
متوسطة	3.66-2.34
متدنية	2.33-1.00

إجراءات الدراسة:

لتحقيق اهداف الدراسة تم القيام بالاجراءات الاتية:

1. تم تحديد مجتمع الدراسة عن طريق مديرية التربية والتعليم في مدينة الجفرة الليبية.
2. إعداد وتطوير أدوات الدراسة مجال الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
3. تم تحكيم أدوات الدراسة من خلال عرضها على مجموعة المحكمين من دوي الاختصاص.
4. التحقق من صدق المحتوى لأداتي الدراسة، وتطبيقهما على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة المستهدفة بهدف التحقق من دلالات الصدق والثبات لأداتي الدراسة، وا ِخراجهما في صورتهما النهائيتين.
5. الحصول على كتاب تسهيل المهمة من جامعة اليرموك الى السفارة الليبية.
6. الحصول على كتاب تسهيل مهمة الباحثة من السفارة الليبية الى الجهات المعنية في ليبيا.
7. تطبيق أداتي الدراسة على أفراد عينة الدراسة المستهدفة.
8. جمع استبانات أداتي الدراسة، ثم تفريغهما عن طريق برنامج SPSS وأجراء المعالجات الإحصائية المناسبة لها.

متغيرات الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على متغيرات مستقلة وتابعة هي:

أولاً. المتغيرات المستقلة:

وهي عبارة عن المتغيرات الديموغرافيةللمعلمين والمدراء في منطقة الجُفرة الليبية، وذلك على النحو الآتي:

1. الجنس؛ وله فئتان: (ذكر، أنثى).
2. المؤهل العلمي؛ وله مستويان: (دبلوم، بكالوريوس)
3. الخبرة؛ وله ثلاثة مستويات: (خمسة سنوات فأقل، من 6 إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات)

ثانياً. المتغيرات التابعة؛ وهي: المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية ومجالاتها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

المعالجات الإحصائية:

تمت المعالجات الإحصائية للبيانات في هذه الدراسة باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك على النحو الآتي:

للإجابة عن سؤال الدراسة الأوّل؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية ومجالاتها والفقرات التي تتبع للمجالات من وجهة نظر المديرين، مع مراعاة ترتيب المجالات ثم الفقرات ضمن المجالات التي تتبع لها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية.

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية ومجالاتها والفقرات التي تتبع للمجالات من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، مع مراعاة ترتيب المجالات ثم الفقرات ضمن المجالات التي تتبع لهاتنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية.

للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً للمتغيرات،وإجراء تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) لها وفقاً للمتغيرات.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم

في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً للمتغيرات، ثم تم إجراء تحليل التباين الثلاثي المتعدد (دون تفاعل) لها مجتمعةوفقاً للمتغيرات.

للإجابة عن سؤال الدراسة الرابع؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأهم الاقتراحات التي تساهم في التغلب على المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس من وجهة نظر المعلمين والمدراء

الفصل الرابع

عـرض النتـــائـج

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المدراء والمعلمين,وا قتراح سبل علاجها، وذلك عن طريق الإجابة عن أسئلة الدراسة التالية:

أولا. للإجابة عن سؤال الدراسة الأول: "**ما المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المديرين؟**"؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الكلية ومجالاتها التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المديرين، مع مراعاة ترتيب المجالات تنازلياً لتبيان أوجه المعوقات، وذلك كما في الجدول (8).

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الكلية ومجالاتها التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً .

الرتبة	رقم المجال	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	3	معوقات إدارية	4.076	0.32	كبيرة
2	2	معوقات متعلقة بالطلبة	3.457	0.80	متوسطة
3	1	معوقات متعلقة بالمعلم	3.447	0.50	متوسطة
		الكلي للمقياس	3.663	0.38	متوسطة

يلاحظ من الجدول (8)، أن درجة المعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المديرين قد كانت (متوسطة) وفقاً للمعيار المذكور في الفصل الثالث، حيث جاءت مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم وفقاً للترتيب الآتي: مجال المعوقات الإدارية في المرتبة الأولى ضمن درجة (كبيرة)، تلاه مجال معوقات متعلقة بالطلبة في المرتبة الثانية ضمن درجة (متوسطة)، وأخيراً؛ تلاه مجال معوقات متعلقة بالمعلم في المرتبة الثالثة ضمن درجة متوسطة.

كذلك تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المديرين، مع مراعاة ترتيب فقرات المجالات تنازلياً ضمن المجال التي تتبع له لتبيان أوجه المعوقات، وذلك كما في الجدول (9).

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم من وجهة نظر المديرين مرتبة تنازلياً .

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
معوقات متعلقة بالمعلم	1	11	عدم القدرة على التعامل مع المواقع التي ثبتت باللغة الإنجليزية	4.571	0.53	كبيرة
	2	8	ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي	4.429	0.53	كبيرة
	3	4	ضعف التعاون والتنسيق بين المعلمين في المدرسة لإنتاج وسائل باستخدام التكنولوجيا	4.286	0.76	كبيرة
	4	10	عدم إلمام المعلم بالمواقع التعليمية العربية أو الأجنبية	4.000	0.82	كبيرة
	5	19	عدم قدرة المعلم على توظيف التكنولوجيا لتنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلبة	3.857	1.35	كبيرة
	6	1	ضعف قدرة المعلم على التعامل مع المشاكل التي قد تحصل أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.714	0.95	كبيرة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
	7	18	كثرة أعباء المعلم بحيث لا يتوفر له الوقت اللازم لإعداد الوسائل القائمة على استخدام التكنولوجيا	3.714	1.25	كبيرة
	8	7	ضعف قدرة المعلم على تصميم الأنشطة التعليمية	3.714	0.76	كبيرة
	9	5	عدم قدرة المعلم على تطوير التعلم التعاوني بين الطلبة	3.571	1.13	متوسطة
	10	9	ضعف قدرة المعلم على إعداد البرمجيات التعليمية المتنوعة	3.571	1.40	متوسطة
	11	12	عدم امتلاك المعلم للكفايات اللازمة لتطبيق الأنشطة المقررة في الكتب المدرسية	3.571	0.98	متوسطة
	12	17	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس المجموعات الكبيرة	3.571	1.27	متوسطة
	13	14	ضعف قدرة المعلمين على تقييم البرمجيات التعليمية	3.571	1.27	متوسطة
	14	13	عدم امتلاك المعلمين للمهارات الكافية للتعامل مع قواعد البيانات التي تخدم المناهج الدراسية	3.429	1.13	متوسطة
	15	6	كثرة الضغوط النفسية التي يعاني منها المعلم بسبب مشاكل العمل	3.286	1.25	متوسطة
	16	21	عدم توافر الإنترنت في المنازل	3.286	1.11	متوسطة
	17	23	ضعف قدرة المعلم على التعامل مع الأقراص المدمجة	3.143	1.46	متوسطة
	18	3	عدم قدرة المعلم على اختيار الوسيلة المناسبة للدروس	3.143	1.21	متوسطة
	19	16	ضعف تركيز الطلبة وعدم قدرة المعلم على جذب انتباههم نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.000	1.63	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
	20	22	عدم شعور المعلم بالحاجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية لتركيز المعلم على أسلوب المحاضرة في تدريسه	2.857	0.90	متوسطة
	21	2	خوف المعلم من استخدام بعض الأجهزة والمواد التعليمية خاصة التي تعمل بالكهرباء	2.714	1.25	متوسطة
	22	20	ضعف قدرة الطلبة في التعامل مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2.571	1.13	متوسطة
	23	15	عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائل التكنولوجية في التدريس	1.714	0.49	متوسطة
معوقات متعلقة بالطلبة	1	3	عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية	4.429	0.53	كبيرة
	2	6	ضعف مشاركة الطالب في الموقف الصفي بفاعلية	3.714	0.95	كبيرة
	3	5	عدم قدرة الطالب على الوصول إلى معلومات ذات قيمة	3.571	0.79	متوسطة
	4	7	عدم تقدير الطالب لقيمة المادة الدراسية التي يمكن أن يحصل عليها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.571	1.13	متوسطة
	5	1	صعوبة وصول الطالب إلى مصادر المعلومات المتنوعة	3.571	1.13	متوسطة
	6	2	عدم معرفة الطالب بكيفية التعامل مع البرمجيات التعليمية	3.429	1.51	متوسطة
	7	10	عدم القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.429	1.13	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
	8	9	عدم التزام الطلبة بالدخول إلى المواقع التي يحددها المعلم والخروج إلى مواقع لا تخدم أهداف تربوية	3.429	1.40	متوسطة
	9	8	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع الأجهزة والأدوات بشكل صحيح	2.857	1.46	متوسطة
	10	4	ضعف دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2.571	1.27	متوسطة
معوقات إدارية	1	16	ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة	4.857	0.38	كبيرة
	2	2	عدم وجود خطط فعالة لتدريب المعلمين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.714	0.49	كبيرة
	3	3	عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.714	0.49	كبيرة
	4	1	عدم وجود خطط فعالة لإنتاج البرمجيات التعليمية	4.714	0.49	كبيرة
	5	4	قلة الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.571	0.53	كبيرة
	6	11	عدم توافر الإمكانات المادية اللازمة لشراء الأجهزة والمواد التكنولوجية الجديدة	4.571	0.53	كبيرة
	7	6	عدم ملائمة المباني والغرف الصفية المتاحة لاستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.429	0.53	كبيرة
	8	8	عدم توفير الأجهزة والمواد التعليمية من قبل الإدارة	4.286	0.49	كبيرة
	9	5	عدم تحسين نوعية الخبرات التعليمية بما يتوافق واستخدام تكنولوجيا المعلومات	4.286	1.11	كبيرة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
			والاتصالات في التدريس			
	10	10	تعقيد الإجراءات الإدارية للحصول على الوسيلة التكنولوجية الضرورية	4.143	0.69	كبيرة
	11	12	عدم وجود فني متخصص في مجال تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية وا ٕنتاج الوسائل التعليمية	4.143	0.69	كبيرة
	12	17	عدم توافر دليل خاص يشتمل على التعليمات والإرشادات الخاصة باستخدام التقنيات التعليمية	4.000	1.00	كبيرة
	13	14	عدم اهتمام المشرفين التربويين بمدى استخدام المدرسين للوسائل التكنولوجية الممكن استخدامها	3.714	0.95	كبيرة
	14	15	وجود الوسائل التكنولوجية في مكان خاص في المدرسة بحيث لا يسمح للمعلمين باستخدامه عند الحاجة	3.286	1.60	متوسطة
	15	9	ضيق الوقت المخصص لتدريس المادة الدراسية واتساع المنهاج	3.143	1.57	متوسطة
	16	7	ضعف تركيز المشرفين على استخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية	3.000	1.41	متوسطة
	17	13	تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة	2.714	1.38	متوسطة

يلاحظ من الجدول (9)أن فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالمعلم قد صُنِّفت ضمن

درجتين؛ هما: (كبيرة) للفقرات ذوات الرتب (1-8) و(متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (9-

23)، وأن فقراتمجال المعوقات المتعلقة بالطلبة قد صُنِّفت ضمن درجتين؛ هما: (كبيرة) للفقرتين ذواتا الرتب (1−2) و(متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (3−10)، وأن فقرات مجال المعوقات الإدارية قد صُنِّفت ضمن درجتين؛ هما: (كبيرة) للفقرات الرتب (1−12) و(متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (13−17).

ثانياً . للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني: "**ما تقدير المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟**"؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الكلية ومجالاتها التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، مع مراعاة ترتيب المجالات تنازلياً لتبيان أوجه المعوقات، وذلك كما في الجدول (10).

الجدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الكلية ومجالاتها التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مرتبة تنازلياً .

الرتبة	رقم المجال	مضمون الفقرات وفقاً لمجالاتها	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	3	معوقات إدارية	4.081	0.49	كبيرة
2	2	معوقات متعلقة بالطلبة	3.546	0.64	متوسطة
3	1	معوقات متعلقة بالمعلم	3.406	0.55	متوسطة
		الكلي للمقياس	3.663	0.44	متوسطة

يلاحظ من الجدول (10)، أن درجة المعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات قد كانت (متوسطة) وفقاً للمعيار المذكور في الفصل الثالث، حيث جاءت مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم وفقاً للترتيب الآتي: مجال المعوقات الإدارية في المرتبة الأولى ضمن درجة (كبيرة)، تلاه مجال معوقات متعلقة بالطلبة في المرتبة الثانية ضمن درجة (متوسطة)، وأخيراً؛ تلاه مجال معوقات متعلقة بالمعلم في المرتبة الثالثة ضمن درجة متوسطة.

كذلك تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، مع مراعاة ترتيب فقرات المجالات تنازلياً ضمن المجال التي تتبع له لتبيان أوجه المعوقات، وذلك كما في الجدول (11).

الجدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مرتبة تنازلياً .

المجال	الرتبة	رقم المقياس	مضمون الفقرات وفقاً لمجالاتها	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
معوقات متعلقة بالمعلم	1	8	ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي	4.205	1.06	كبيرة
	2	11	عدم القدرة على التعامل مع المواقع التي ثبتت باللغة الإنجليزية	4.110	1.06	كبيرة
	3	5	عدم تطوير التعلم التعاوني بين الطلبة	4.102	0.98	كبيرة
	4	9	ضعف القدرة على إعداد البرمجيات التعليمية المتنوعة	3.906	1.05	كبيرة
	5	4	ضعف التعاون والتنسيق بين المعلمين في المدرسة لإنتاج وسائل باستخدام التكنولوجيا	3.874	1.08	كبيرة
	6	1	ضعف القدرة على التعامل مع المشاكل التي قد تحصل أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.827	1.02	كبيرة
	7	10	عدم الإلمام بالمواقع التعليمية العربية أو الأجنبية	3.724	1.27	كبيرة

المجال	الرتبة	رقم المقياس	مضمون الفقرات وفقاً لمجالاتها	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
	8	6	كثرة الضغوط النفسية التي يعاني منها المدرس بسبب مشاكل العمل	3.646	1.21	متوسطة
	9	7	ضعف القدرة على تصميم الأنشطة التعليمية	3.630	1.21	متوسطة
	10	12	عدم امتلاك المعلم للكفايات اللازمة لتطبيق الأنشطة المقررة في الكتب المدرسية	3.583	1.23	متوسطة
	11	14	ضعف القدرة على تقييم البرمجيات التعليمية	3.583	1.00	متوسطة
	12	18	كثرة أعباء المعلم بحيث لا يتوفر له الوقت اللازم لإعداد الوسائل القائمة على استخدام التكنولوجيا	3.559	1.26	متوسطة
	13	17	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس المجموعات الكبيرة	3.378	1.30	متوسطة
	14	19	عدم القدرة على توظيف التكنولوجيا لتنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلبة	3.346	1.20	متوسطة
	15	13	عدم امتلاك المهارات الكافية للتعامل مع قواعد البيانات التي تخدم المناهج الدراسية	3.323	1.23	متوسطة
	16	21	عدم توافر الإنترنت في المنازل	3.102	1.42	متوسطة
	17	23	ضعف القدرة على التعامل مع الأقراص المدمجة	3.000	1.21	متوسطة
	18	3	عدم القدرة على اختيار الوسيلة المناسبة للدروس	2.953	1.22	متوسطة
	19	22	عدم الشعور بالحاجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية لتركيز المعلم على أسلوب المحاضرة في تدريسه	2.850	1.35	متوسطة
	20	16	ضعف تركيز الطلبة وعدم القدرة على جذب انتباههم نحو عملية التعلم باستخدام	2.843	1.42	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم المقياس	مضمون الفقرات وفقاً لمجالاتها	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
			تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
	21	20	ضعف قدرات الطلبة في التعامل مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2.795	1.30	متوسطة
	22	2	الخوف من استخدام بعض الأجهزة والمواد التعليمية خاصة التي تعمل بالكهرباء	2.622	1.23	متوسطة
	23	15	عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائل التكنولوجية في التدريس	2.386	1.35	متوسطة
معوقات متعلقة بالطلبة	1	3	عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية	4.118	0.93	كبيرة
	2	9	عدم التزام الطلبة بالدخول إلى المواقع التي يحددها المعلم والخروج إلى مواقع لا تخدم أهداف تربوية	4.039	0.92	كبيرة
	3	7	عدم تقدير الطالب لقيمة المادة الدراسية التي يمكن أن يحصل عليها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.929	1.19	كبيرة
	4	6	ضعف مشاركة الطالب في الموقف الصفي بفاعلية	3.646	0.97	متوسطة
	5	10	عدم القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.567	1.10	متوسطة
	6	1	صعوبة وصول الطالب إلى مصادر المعلومات المتنوعة	3.433	1.30	متوسطة
	7	2	عدم معرفة الطالب بكيفية التعامل مع البرمجيات التعليمية	3.331	1.20	متوسطة
	8	5	عدم قدرة الطالب على الوصول إلى	3.268	1.24	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم المقياس	مضمون الفقرات وفقاً لمجالاتها	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
			معلومات ذات قيمة			
	9	8	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع الأجهزة والأدوات بشكل صحيح	3.205	1.26	متوسطة
	10	4	ضعف دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2.921	1.42	متوسطة
معوقات إدارية	1	3	عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.567	0.62	كبيرة
	2	2	عدم وجود خطط فعالة لتدريب المعلمين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.480	0.66	كبيرة
	3	4	قلة الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.465	0.74	كبيرة
	4	1	عدم وجود خطط فعالة لإنتاج البرمجيات التعليمية	4.378	0.73	كبيرة
	5	5	عدم تحسين نوعية الخبرات التعليمية بما يتوافق واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس	4.339	0.70	كبيرة
	6	16	ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة	4.228	0.86	كبيرة
	7	8	عدم توفير الأجهزة والمواد التعليمية من قبل الإدارة	4.205	0.98	كبيرة
	8	10	تعقيد الإجراءات الإدارية للحصول على الوسيلة التكنولوجية الضرورية	4.118	0.88	كبيرة
	9	6	عدم ملائمة المباني والغرف الصفية المتاحة لاستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.071	1.09	كبيرة
	10	17	عدم توافر دليل خاص يشتمل على	4.055	1.02	كبيرة

المجال	الرتبة	رقم المقياس	مضمون الفقرات وفقاً لمجالاتها	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
			التعليمات والإرشادات الخاصة باستخدام التقنيات التعليمية			
	11	9	ضيق الوقت المخصص لتدريس المادة الدراسية واتساع المنهاج	4.024	1.02	كبيرة
	12	14	عدم اهتمام المشرفين التربويين بمدى استخدام المدرسين للوسائل التكنولوجية الممكن استخدامها	3.929	1.06	كبيرة
	13	12	عدم وجود فني متخصص في مجال تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية وا إنتاج الوسائل التعليمية	3.913	1.22	كبيرة
	14	11	عدم توافر الإمكانات المادية اللازمة لشراء الأجهزة والمواد التكنولوجية الجديدة	3.803	1.32	كبيرة
	15	7	ضعف تركيز المشرفين على استخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية	3.748	1.07	كبيرة
	16	15	وجود الوسائل التكنولوجية في مكان خاص في المدرسة بحيث لا يسمح للمعلمين باستخدامها عند الحاجة	3.583	1.23	متوسطة
	17	13	تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة	3.465	1.20	متوسطة

يلاحظ من الجدول (11)أن فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالمعلم قد صُنِّفت ضمن درجتين؛ هما: (كبيرة) للفقرات ذوات الرتب (1−7) و(متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (8−23)، وأن فقراتمجال المعوقات المتعلقة بالطلبة قد صُنِّفت ضمن درجتين؛ هما: (كبيرة) للفقرات ذوات الرتب (1−3) و(متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (4−10)، وأن فقرات

مجال المعوقات الإدارية قد صدُنّفت ضمن درجتين؛ هما: (كبيرة) للفقرات الرتب (1-15) و(متوسطة) للفقرتين ذواتا الرتب (16-17).

ثالثاً. للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث الذي نص على: "**هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات تقدير المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات تعزى للمتغيرات: (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)؟**"؛فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات CTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (12).

الجدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم وفقاً للمتغيرات.

المتغير	مستويات المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.603	0.45
	أنثى	3.675	0.44
المؤهل العلمي	دبلوم	3.674	0.44
	بكالوريوس	3.661	0.44
الخبرة	خمسة سنوات فأقل	3.636	0.42
	6 إلى 10 سنوات	3.574	0.46
	أكثر من 10 سنوات	3.740	0.43

يلاحظ من الجدول (12)، وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات ناتجة عن اختلاف مستويات المتغيرات؛ وبهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية؛ تم إجراء تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) 3-way ANOVA without Interaction للمعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهمفي منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (13).

الجدول (13): نتائج تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) للمعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً للمتغيرات.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الجنس	0.111	1	0.111	0.581	0.447
المؤهل العلمي	0.001	1	0.001	0.004	0.951
الخبرة	0.645	2	0.323	1.680	0.191
الخطأ	23.417	122	0.192		
الكلي	24.170	126			

يتبين من الجدول (13)، عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة).

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (14).

الجدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً للمتغيرات.

المتغير	مستويات المتغير	الإحصائي	المجالات: معوقات متعلقة بالمعلم	معوقات متعلقة بالطلبة	معوقات إدارية
الجنس	ذكر	المتوسط الحسابي	3.426	3.570	3.862
		الانحراف المعياري	0.55	0.61	0.46
	أنثى	المتوسط الحسابي	3.403	3.541	4.121
		الانحراف المعياري	0.56	0.64	0.49
المؤهل العلمي	دبلوم	المتوسط الحسابي	3.478	3.628	3.967
		الانحراف المعياري	0.54	0.50	0.52
	بكالوريوس	المتوسط الحسابي	3.389	3.525	4.108
		الانحراف المعياري	0.56	0.66	0.48
الخبرة	خمسة سنوات فأقل	المتوسط الحسابي	3.423	3.522	3.992
		الانحراف المعياري	0.53	0.60	0.51
	6 إلى 10 سنوات	المتوسط الحسابي	3.267	3.464	4.054
		الانحراف المعياري	0.53	0.66	0.50
	أكثر من 10 سنوات	المتوسط الحسابي	3.487	3.615	4.156
		الانحراف المعياري	0.58	0.64	0.47

يلاحظ من الجدول (14)، وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات ناتجة عن اختلاف مستويات المتغيرات؛ وبهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية؛ تم حساب معاملات الارتباط بين مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات متبوعة بإجراء اختبار Bartlett للكروية وفقاً للمتغيرات لتحديد أنسب تحليل تباين ثلاثي (تحليل تباين ثلاثي متعدد، أم تحليل تباين ثلاثي) توجب استخدامه، وذلك كما في الجدول (15).

الجدول (15): نتائج اختبار Bartlett للكروية لمجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً للمتغيرات.

العلاقة وفقاً للمتغيرات	معوقات متعلقة بالمعلم	معوقات متعلقة بالطلبة
معوقات متعلقة بالطلبة	**0.44**	
معوقات إدارية	**0.47**	**0.37**
اختبار Bartlett للكروية		
كا^2 التقريبية	**درجة الحرية**	**الدلالة الإحصائية**
70.733	5	0.000

يتبين من الجدول (15)، وجود علاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات تعزى للمتغيرات؛ مما استوجب استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد (دون تفاعل) لمجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مجتمعة وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (16).

الجدول (16): نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد (دون تفاعل) لمجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مجتمعة وفقاً للمتغيرات.

الأثر	الاختبار المتعدد	قيمة الاختبار المتعدد	قيمة ف الكلية المحسوبة	درجة حرية البسط	درجة حرية المقام	الدلالة الإحصائية
الجنس	Hotelling's Trace	0.041	1.632	3	120	0.186
المؤهل العلمي	Hotelling's Trace	0.022	0.864	3	120	0.462
الخبرة	Wilks' Lambda	0.948	1.081	6	240	0.375

يتبين من الجدول (16) عدم وجود أثر دال إحصائياً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة) عند مستوى الدلالة (α=0.05) على مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة

الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مجتمعة.

رابعاً . للإجابة عن سؤال الدراسة الرابع الذي نص على:" **ما سبل علاج معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المدارس الليبية من وجهة نظر المعلمين والمدراء؟** "

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية للمقترحات التي أبداها أفراد العينة (مدراء ومعلمين) والتي كانت محل إجماع صريح أو ضمني بينهم، والجدول (17) يبين ذلك.

جدول (17): التكرارات والنسب المئوية للمقترحات التي أبداها أفراد العينة، والتي كانت محل إجماع صريح أو ضمني بينهم

المجال	المقترح	التكرار	النسبة
الاقتراحات الخاصة بالتغلب على العواق التي تتعلق بالمعلم	تكثيف الدورات التدريبية للمعلمين على كيفية استخدام التكنولوجيا بفاعلية	72	%50
	تزويد المعلمين بالبرمجيات التعليمية التي تسهل عمل التدريس	64	%45
	منح مكافآت تشجيعية للمعلمين المتميزين في استخدام التكنولوجيا	59	%34
	تزويد المعلمين بأجهزة حواسيب شخصية .	48	%33
الاقتراحات الخاصة بالتغلب على العواق التي تتعلق بالطالب	توفير حوافز مادية ومعنوية للطلبة لتشجيع الطلبة على استخدام التكنولوجيا	66	%46
	تدريب الطلبة على كيفية الوصول الى مصادر المعلومات باستخدام التكنولوجيا	63	%44

	تفعيل ايستخدام مختبرات من قبل الطلبة لتدريبهم على كيفية استخدام التكنولوجيا	57	%40
الاقتراحات الخاصة بالتغلب على العواق التي تتعلق بالادارة	رفد المختبرات المدرسية بالتقنيات الحديثة	79	%55
	توفير الفنيين لعمل صيانة دورية لمختبرات الحاسوب في المدرسة	75	%52
	تشجيع انتاج البرمجيات التعليمية في المدرسة	68	%48
	عمل برنامج اسبوعي يلزم المعلم باعطاء حصة محوسبة	65	%45
	تضمين تقرير اداء المعلم السنوي جزء يتعلق بمدى استخدام المعلم للتكنولوجيا في التدريس	55	%39

يظهر من الجدول رقم (17) أن عدد المقترحات التي من شأنها أن تساهم في **التغلب على المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس** من وجهة نظر مدراء ومعلمي المدارس بلغت (12) مقترحا، وأن النسب المئوية للاقتراحات التي أبداها أفراد العينة قد تراوحت ما بين (33%- 55%) . وقد جاءت المقترحات" "رفد المختبرات المدرسية بالتقنيات الحديثة" و"توفير الفنيين لعمل صيانة دورية لمختبرات الحاسوب في المدرسة" و "تكثيف الدورات التدريبية للمعلمين على كيفية استخدام التكنولوجيا بفاعلية" بأعلى تكرارات ونسب مئوية. في حين جاءت مقترح" تزويد المعلمين بأجهزة حواسيب شخصية ." بأقل تكرار ونسبة مئوية .

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتناولهذا الفصل مناقشةً وتفسيراً لنتائج الدراسة والتي توصلت لها الباحثة بعد إجراء التحليلات الإحصائية، والمثبتة في الفصل الرابع، ثم عرض أهم التوصيات والمقترحات ذات الصلة بنتائج الدراسة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول" ما تقدير المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المديرين؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن درجة تقدير المعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المديرين قد كانت (متوسطة) وفقاً للمعيار المذكور في الفصل الثالث، حيث جاءت مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم وفقاً للترتيب الآتي: مجال المعوقات الإدارية في المرتبة الأولى ضمن درجة تقدير (كبيرة)، تلاه مجال معوقات متعلقة بالطلبة في المرتبة الثانية ضمن درجة (متوسطة)، وأخيراً؛ تلاه مجال معوقات متعلقة بالمعلم في المرتبة الثالثة

ضمن درجة متوسطة، وربما تعزى هذه النتيجة إلى ضعف البنية التحتية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT. إضافة إلى ضعف تجهيز المختبرات والقاعات المخصصة لتلك التكنولوجيا، وأخيرا فإن قلة توفير كافة الإمكانات والموارد المالية اللازمة لتفعيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ربما يشكل عائقا هاما أمام استخدام تكنولوجيا التعليم في مدارس منطقة الجفرة.

من جهة اخرى يمكن القول بأن تزايد أعداد الطلبة في الفصول الدراسية مع الأخذ بعين الاعتبار قلة عدد أجهزة الحاسوب والتي لا تتناسب وأعداد الطلبة ربما تشكل عائقا إضافيا أمام استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT.

وأخيرا يمكن القول بأن ارتفاع نصاب المعلم من الحصص التدريسية، وكثرة الأعمال الكتابية التحضيرية والتقويمية المطلوبة منه، وكثرة المناوبات ومتابعة الطلبة، وعدم توافر التأهيل الكافي للمعلمين يشكل عائقا أمام استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إلية دراسة العتيبي (2006) ودراسة كونا (Conna, 2007) ودراسة شطناوي (2007) ودراسة قام بها محجوب (2013) حيث أظهرت تلك الدراسات أن عدم توافر المتطلبات المالية إضافة إلى زيادة أعداد الطلبة في الصف الواحد، وندرة عدد أجهزة الحاسوب في المدرسة، و عدم وجود المكان المناسب، وقلة الكوادر البشرية

المدربة وأخيرا ضعف إلمام المعلم بآليات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وزيادة الأعباء الموكلة إليه، يشكل عائقا أمام استخدام التقنيات الحديثة في التعليم.

وربما تعزى هذه المعيقات إلى عدة عوامل أبرزها ضعف الإهتمام بإعداد المعلمين في ليبيا على استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في التدريس. ويمكن أن تستنتج الباحثة أن هناك عدم إدراك من المسؤولين ومتخذي القرارات التربوية في ليبيا لأهمية تكنولوجيا المعلومات والإتصالات. يضاف إلى ما سبق عامل آخر يمكن أن يفسر وجود العوائق وهو عدم الإستقرار السياسي الذي أدى إلى إنشغال المسؤولين في الدولة الليبية بقضايا سياسية أكثر إلحاحاً في نظرهم من القضايا التربوية.

ومن أبرز ما توصلت إليه الدراسة في المعوقات المتعلقة بالمعلم، عدم القدرة عند المعلمين على التعامل مع المواقع التي ثبتت باللغة الإنجليزية حيث جاءت في المرتبة الأولى. في حين ظهرت عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائل التكنولوجية في المرتبة الأخيرة وربما تبدو هذه النتيجة منطقية الى حد ما وتعكس الواقع بدقة لأن لغة التقنية الحديثة هي اللغة الإنجليزية، وما لم يتمكن المعلم من إتقان اللغة الانجليزية فلن يستطيع أولاً فهم المعلومات التقنية وقراءة أدلة تشغيل الأجهزة المتقدمة وصيانتها، ومن ثم فلن يستطيع أن يؤدي

العمل بالشكل المطلوب، وربما تعكس رغبة ذاتية قوية عند المعلمين الليبين لتطوير أنفسهم مهنياً ومسايرة زملائهم في الدول العربية الأخرى.

وبرز معوق عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية في المرتبة الأولى في حين جاءت ضعف دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أقل المعيقات التي قدرها المعلمون. وربما تعزى هذه النتيجة إلى اقتصار الوسائل التكنولوجية على الإطار المدرسي فقط مما يحد من عملية استخدام الطالب لتلك التقنيات. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة قام بها محجوب (2013) والتي أظهرت إلى أن توافر البنية التحتية الإلكترونية في اغلب المدن الليبية تشكل عائقا أمام استخدام التقنيات الحديثة خارج الإطار المدرسي. كما تتفق النتيجة السابقة مع ما توصلت إليه دراسة العتال (2010) والتي أظهرت أن قلة توافر الاتصال السريع وانحسار التقنيات داخل الغرفة الصفية يحول دون تفعيل استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

وفي مجال المعوقات الإدارية جاءت مشكلة ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة في المرتبة الأولى، وجاء العائق المتمثل بتضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة في المرتبة الأخيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى حداثة إدخال منظومة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى وزارة التربية

والتعليم الليبية، مما يترتب عليها الكثير من الالتزامات والأعباء المالية، مما ينجم عنه بعض النقص في تجهيزات مختبرات الحاسوب والنقص في بعض الخدمات المتعلقة بمنظومة التعلم الإلكتروني كل ذلك شكل تحديا أمام الإدارات المدرسية في منطقة الجفرة لتبني خطة إدارية واضحة المعالم لتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني""ما المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُ فرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟"

كشفت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن درجة المعوقات الكلية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُ فرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات قد كانت (متوسطة)، حيث جاءت مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم وفقاً للترتيب الآتي: مجال المعوقات الإدارية في المرتبة الأولى ضمن درجة (كبيرة)، تلاه مجال معوقات متعلقة بالطلبة في المرتبة الثانية ضمن درجة (متوسطة)، وأخيراً؛ تلاه مجال معوقات متعلقة بالمعلم في المرتبة الثالثة ضمن درجة متوسطة.

ويلاحظ من هذه النتيجة أن هناك تطابقا بين وجهة نظر المعلمين ومدراء المدارس في منطقة الجُ فرة حول ترتيب مجالات الأداة ولعل هذه النتيجة تعكس وعيا لدى أفراد العينة من حيث تحديد درجة المعوقات من ناحية (عالية، متوسطة، منخفضة)، وكذلك تحديد طبيعة تلك المعوقات أخرى (ترتيب المجالات) فالملاحظ أن مستلزمات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليست جيدةبالمدارس التابعة لمنطقة الجُ فرة، فعلى الرغم من حرص الإدارات التعليمية في مدارس منطقة الجُ فرة على توظيف المرافق الالكترونية المتوفرة بالمدارس في العملية التعليمة إلا أن المدارس لا زالت تفتقد للعديد من التجهيزات الخاصة بتفعيل استخدام تكنولجيا المعلومات والاتصالات.

وتتفق هذه النتيجة جزئيا مع ما توصلت إليه دراسة السبعاوي (2010) ودراسة (Guemide & Benachaiba, 2012) والتي كشفت عن جملة من العوائق التي تحد من استخدام الوسائل والأجهزة منها عوائق إدارية وأهمها قلة توافر الإمكانات المادية اللازمة لشراء المواد الأجهزة المواد التعليمية، وعوائق ذات صلة بالوسائل التعليمية أهمها عدم ملائمة الحجرات الدراسية، وعوائق ذات صلة بالمدرس والدورات التدريبية وأهمها كثرة أعباء المدرس.

وفيما يتعلق بتقديرات المعلمين للمعوقات المتعلقة بالمعلم، أظهرت النتائج أن ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي جاءت في المرتبة الأولى، في حين ظهرت عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائل التكنولوجية في التدريس في المرتبة الأخيرة وربما تعزى هذه النتيجة إلى سببين رئيسين أحدهما يتعلق بضعف التأهيل الأكاديمي للمعلم أثناء دراسته الجامعية، إذ لا تتوافر المساقات الجامعية التي من شأنها الارتقاء بالمستوى المهاري للمعلم لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسبب الثاني يتعلق بالمناخ الإداري الذي تعقد فيه الدورات التدريبية فاغلب تلك الدورات لا تأخذ بعين الاعتبار ظروف المعلم لا من حيث وقت انعقادها و لا من حيث مكان انعقاد تلك الدورات، وكان الأولى بالقائمين على تلك الدورات توفير الدورات التدريبية في المدارس نفسها حتى يتسنى لأغلب المعلمين الاستفادة منها.

وفي مجال المعوقات المتعلقة بالطالب كشفت النتائج ان عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية جاءت في المرتبة الأولي في حين تبين أن ضعف دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاء في المرتبة الأخيرة. وربما تعكس هذه النتيجة الوعي الكبير للمعلمين بأهمية توسيع نطاق التعليم ليمتد إلى خارج الغرفة الصفية وهذا الأمر يؤدى إلى تحقيق

جملة من المزايا والتي من أبرزها التغلب على مسألة الفروق الفردية بين الطلبة لأن التعليم خارج الغرفة الصفية يسهم في تهيئة الفرص التعليمية لدى الطلبة لاختيار الوقت والمكان المناسب للتعليم كما أن من شان التعليم خارج الغرفة الصفية ان يتيح الفرصة للطالب للتعلم ضمن حدود إمكاناته وقدراته بغض النظر عن الوقت وأخيرا فإن التعليم خارج الفرصة الصفية يهيئ فرصة الإتصال بين مختلف الطلبة من جهة وبينهم وبين المعلم من جهة أخرى مما يزيد من الفاعلية العلمية التعليمية التعلمية.

وفي مجال المعوقات المتعلقة بالإدارة أظهرت النتائج أن عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاء بالمرتبة الأولى في حين ظهر أن تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة بالمرتبة الأخيرة، وربما تعود هذه النتيجة إلى غياب الكوادر الفنية المؤهلة والتي تأخذ على عاتقها تدريب المعلمين على كيفية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، إضافة إلى أن حداثة فكرة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغلبة النمط التقليدي على التدريس كل ذلك أدى إلى عدم الاهتمام الكافي بفكرة تأهيل المعلم أثناء الخدمة للاستفادة من التقنيات الحديثة.

وتتفق هذه النتيجة جزئيا مع ما توصلت إليه دراسة (Dakpo,2008) والتي أظهرت أن أن عملية دمج التكنولوجيا في التعليم ظاهرة حديثة نسبياً، وناجمة عن مبادرات من بعض المؤسسات الخاصة، وأرجعت الدراسة ذلك لضعف التدريب وعدم كفاية البنية التحتية للكهرباء وتغطية شبكة الهواتف وأجهزة الكمبيوتر والاتصال بشبكة الإنترنت، والتمويل.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTفي تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات تعزى للمتغيرات: (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)؟

كشفت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود أثر دال إحصائياً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة) عند مستوى الدلالة (α=0.05) على مجالات المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم في منطقة الجُفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مجتمعة.

وربما تعزى هذه النتيجة إلى أن المدراء والمعلمين يعيشون نفس الظروف ويعانون من نفس المعوقات والصعوبات التي تحول دون الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث أن أفراد العينة (مدراء، معلمين) يمارسون نفس المهمات التعيلمية وبالتالي يتعرضون

للظروف والمتغيرات والمعلومات نفسها ويعانون من نفس المشكلات ويسعون لتحقيق هدف مشترك وهو تحسين وتطوير العملية التعليمية وبالتالي كان من المتوقع أن تكون تقديرات أفراد العينة متقاربة، كما أن المدارس في منطقة الجُ فرة متقاربة ومتشابه ومتجانسة من حيث الإمكانات والتجهيزات وبالتالي لم تظهر فروق في المعوقات تبعاً لمتغيرات الدراسة.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة شطناوي (2007) ودراسة الدهون (2008)حيث أظهرت تلك الدراسات عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغيرات الجنس أو الخبرة أو المؤهل العلمي.

في حين تختلف نتيجة الدراسة الحالية مع ما توصلت إلية دراسة العتيبي (2006) و دراسة السبعاوي (2010) والتي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً في معوقات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة وربما يعود هذا الإختلاف إلى إختلاف خصائص العينة وا ختلاف ظروف التطبيق إضافة إلى إختلاف البيئات التعليمية بين الدارسة الحالية ودراسة كلا من العتيبي (2006) و دراسة السبعاوي (2010).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع ما أهم الاقتراحات التي تساهم في التغلب على المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال أن عدد المقترحات التي من شأنها أن تساهم في التغلب على المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس من وجهة نظر مدراء ومعلمي المدارس بلغت (12) مقترحا، وأن النسب المئوية للاقتراحات التي أبداها أفراد العينة قد تراوحت ما بين (33%– 55%) وبالنظر إلى تلك المقترحات يلاحظ أنها تعكس بدقة طبيعة المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس التابعة لمنطقة الجُ فرة، وأن الأخذ بتلك المقترحات من شأنه أن يسهم إلى حد ما بالإرتقاء بمستوى المدارس الليبية ويجعلها قادرة على تحقيق رسالتها بفاعلية وكفاءة عالية حيث جاء المقترح" رفد المختبرات المدرسية بالتقنيات الحديثة" بالمرتبة الأولي، وتعزو الباحثة إلى أن توفير التقنيات الحديثة يسهم بشكل كبير بالارتقاء بالعملية التعليمية وغياب تلك التقنيات أو الإقتصار على التقنيات غير المتطور ة من شانه أن يقلل من فاعلية التعليم وهذا ما أشارت إليه دراسة محجوب (2013) في البيئة الليبية والتي شددت على أهمية توفير البنية التحتية لتفعيل الاستفادة من المنظومة الالكترونية في العملية التعليمية.

وفيما يتعلق بمقترح " توفير الفنيين لعمل صيانة دورية لمختبرات الحاسوب في المدرسة" والذي حصل على المرتبة الثانية ضمن قائمة المقترحات فيمكن القول بان توفير الفنيين أمر ضروري ولا غنى عنه حتى تتم الاستفادة من المرافق الالكترونية بشكل مستمر، وغياب الفنيين يؤدي بالضرورة إلى تعطيل تلك المرافق أو تقليل إمكانية الاستفادة منها وهذا ما كشفت عنه العديد من الدراسات السابقة مثل دراسة الحازمي (2008) والتي اعتبرت أن غياب الفنيين لعمل الصيانة الدورية للأجهزة الالكترونية في المدارس يشكل تحديا كبيرا أمام الاستفادة من المنظومة الالكترونية.

التوصيات

في ضوء النتائج السابقة فإن الباحثة توصي بالاتي:

1- ضرورة رفد مدارس منطقة الجفرة التعليمية بالتقنيات الحديثة واللازمة للارتقاء بمستوى التعليم فيها.

2- ضرورة العمل على اتخاذ التدابير اللازمة للتغلب على العقبات التي تواجه توظيف التقنية الحديثة في المدارس الليبية.

3- ضرورة تبني وسائل الإعلام بمختلف قطاعاتها مسألة التوعية بأهمية التقنيات الحديثة في العملية التعليمية التعلمية، ومستلزمات توفير بيئة التعلم الالكتروني في المدارس.

4- زيادة الإنفاق على التعلم والتدريب الإلكتروني لما لهما من أهمية كبيرة.

5- وضع الخطط والاستراتيجيات الكفيلة بتوفر جميع العوامل اللازمة لبدء الانتقال التدريجي من التدريس التقليدي إلى التدريس الحديث.

المراجع

أولاً _ المراجع العربية

بني دومي، حسن والشناق، قسيم. (2007). معيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية من جهة نظر المعلمين والطلبة. **ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي للتعليم عن بعد**، مسقط، 27_29 مارس، 2007.

الجاسم، جعفر.(2005). **تكنولوجيا المعلومات**. عمان: دار أسامة للنشر.

الجملان، معين. (2004). واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات بمراكز مصادر التعلم في مدارس مملكة البحرين، من وجهة نظر متخصصي مصادر التعلم. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، جامعة البحرين، 5(1)، 123-125.

الحايك، صادق وجابر، عبدالسلام وبني خلف، معين. (2006). واقع استخدام طلبة كلية التربية الرياضية في الجامعات الاردنية لشبكة الإنترنت واتجاهاتهم نحوها، **مجلة العلوم التربوية**، جامعة قطر، 10، 93-118.

الخواجا، محمد.(2001). **مستقبل التعليم الحديث وتكنولوجيا المعلومات الحديثة.** (ط1)، دار المستقبل للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

الدهون، مأمون. (2008). واقع **استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في الأردن.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

السبعاوي، طارق يونس. (2010). **واقع تكنولوجيا التعليم ومعوقات استخدامها في المدارس الثانوية التابعة لتربية نينوى في العراق: دراسة ميدانية من وجهة نظر المدرسين.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

سلطان، إبراهيم. (2000). **نظم المعلومات الدولية: مدخل النظم.** الإسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.

شطناوي، ميسون سمير. (2007). **المعوقات التي تواجه معلمي الصفوف الأساسية الثلاثة الأولى في توظيف تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (ICT) في تدريسهم.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

الشناق، عبدالسلام. (2010). **دور الإدارة المدرسية في توظيف تكنولوجيا المعلومات والإتصالات** (دراسة نوعية). عمان: دار وائل للنشر.

عبدالباسط، حسين. (2005). التطبيقات والأساليب الناجحة لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في تعليم وتعلم لالجغرافية. **مجلة التعليم بالإنترنت جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية**، 2005، 47-59.

العتال، بدور.(2010). **واقع استخدام معلمي ومعلمات تربية عمان الثانية لمنظومة التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.

العتيبي، نايف. (2006). **معيقات التعلم الالكتروني في وزارة التربية والتعليم السعودية من وجهة نظر القادة التربويين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.

العوضي، أحمد محمد.(2007)، **الوسائل التعليمية وتقنيات التعليم**. محاضرة قدمت في ندوة وزارة التربية، دولة الكويت.

الفار، إبراهيم. (2004). **تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين**. القاهرة: دار الفكر.

كناني، محمد. (2010). **واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية وعلاقتها بالفعالية التنظيمية من وجهة نظر القادة الأكاديميون: دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة**. إطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

محجوب، حمزة. (2013). **واقع التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية في مدينة الكفرة الليبية من وجهة نظر المعلمين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

منير، نوري ونعيمة، بارك والحاج، مفتاح. (2011). **تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهميتها في اقتصاديات الدول العربية لمسايرة الاقتصاد العالمي الجديد**. استرجعت بتاريخ 2013/10/16، من المصدر:

eco.asu.edu.jo/ecofaculty/wp-content/uploads/2011/04/71.

وزارة التربية التعليم الليبية. (2009). **إمكانات المعلم وتجربة التعلم الإلكتروني**. طرابلس: وزارة التربية والتعليم.

ثانياً _ المراجع الأجنبية

Conna, B. (2007). **An Investigation of Incorporating online Courses in public high school curricula.** Retrieved from: http://www.proquset.umi.com

Dakpp, PC- Akouete Hounsinou, F.& Azonhe, T(2008). The nintegration of ICT in Education. **Prospects for the Beninese school**,Bamako, Mali.

Guemide, B & Benachaiba, C.(2012). Exploiting ICT and E-Learning in Teachers Professional Developmant in Algeria: The case of English Secondary School Teachers. **Turkish Online Journal of Distance Education (TOJDE)**, 13(3):33-49.

Mills, Robert J. & Fadel, Kelly J.(2012). E-Learning as a Career Path in Information Systems Curricula: A Blue Ocean Opportunity. **American Journal of Business Education**, 5(2):103-114.

Rhema,A.& Miliszewska, I.(2010). Towards E– Learning in Higher Education in Libya.**Issues in Informing science and Information Technology**.

ملحق (1)

استبانة المدراء بصورتها الأولية

أخي المدير، أختي المديرة

فيما يلي مجموعة من الفقرات التي تهدف إلى معرفة المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم. يرجى منكم الإجابة على جميع الفقرات بصراحة وصدق وعدم ترك أي بند دون إجابة، وذلك بوضع إشارة (x) أمام العبارةفي العمود المناسب محدداً أنسب الإجابات إليك، علماً بأن إجابتك ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرةً لكم حسن تعاونكم

معلومات عامة:

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

المؤهل العلمي: دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير ( )

سنوات الخبرة: 5 سنوات فأقل ( ) من 5 – 10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات ( )

الباحثة

خلود الدويني

أولاً _ عوائق متعلقة بالمعلم.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	العوائق	موافق بشـدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
.1	عدم قدرة المعلم على التعامل مع المشاكل التي قد تحصل أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.2	خوف المعلم من استخدام بعض الأجهزة والمواد التعليمية خاصة التي تعمل بالكهرباء.					
.3	عدم قدرة المعلم على اختيار الوسيلة المناسبة للدروس.					
.4	ضعف التعاون والتنسيق بين المعلمين في المدرسة لانتاج وسائل مشتركة.					
.5	قلة تفعيل المعلم للطرائق والإستراتيجيات التدريسية والتكنولوجية.					
.6	عدم قدرة المعلم على تطوير التعلم الجماعي والتعاوني بين الطلبة.					
.7	كثرة الضغوط النفسية التي يعاني منها المعلم بسبب مشاكل العمل.					
.8	ضعف قدرة المعلم على تصميم الأنشطة التعليمية.					
.9	عدم توظيف الأساليب والطرائق الحديثة في التدريس.					
.10	ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي.					
.11	ضعف قدرة المعلم على إعداد البرمجيات التعليمية المتنوعة.					
.12	عدم المام المعلم بالمواقع التعليمية العربية أو الأجنبية.					
.13	عدم تعامل المعلم مع اللغة الإنجليزية كلغة الانترنت.					
14	عدم التدريب الكافي للمعلم على تطبيق الانشطة المقررة في الكتب المدرسية.					
.15	المعلم خوف من الفشل في تطبيق الانشطة المقررة في المتب المدرسية.					
.16	عدم امتلاك المعلمين لمهارات الكافية للتعامل مع قواعد البيانات التي تخدم المناهج الدراسية.					
.17	ضعف قدرة المعلمين على تقييم البرمجيات التعليمية.					
.18	عدم رغبة المعلمين في الإلتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بالوسائل التكنولوجية .					
.19	ضعف تركيز الطلبة وعدم قدرة المعلم على جذب إنتباههم نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.20	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس المجموعات الكبيرة.					

.21	كثرة أعباء المعلم بحيث لا يتوفر له الوقت اللازم لإعداد الوسائلالضرورية.					
.22	عدم قدرة المعلم على تنمية مهارات التفكير والإبداع لدى الطلبة.					
.23	عدم اكساب الطلبة مهارات التعامل مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
24	عدم توافر الانترنت في المنازل.					
25	عدم الشعور المعلم بالحاجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية لتركيز المعلم على أسلوب المحاضرة في تدريسه.					
.26	ضعف قدرة المعلم على التعامل مع الأقراص المدمجة.					

ثانياً _ المعوقات المتعلقة بالطلبة.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	المعوقــــــــــات	موافق بشـدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
.1	عدم وصول الطالب إلى مصادر المعلومات المتنوعة.					
.2	عدم معرفة الطالب في التعامل مع البرمجيات التعليمية.					
.3	عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية.					
.4	عدم أثرة دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.5	ضعف نوعية المعلومات التي يتلقها الطالب.					
.6	ضعف مشاركة الطالب في الموقف الصفي بفاعلية.					
.7	عدم ادراك الطالب لمعنى المادة الدراسية وقيمتها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.8	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع الأجهزة والأدوات بشكل صحيح.					
.9	امكانية دخول الطالب برامج ومواقع اخرى اثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.10	عدم السير حسب سرعة المتعلم اثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					

ثالثاً _ المعوقات الإدارية.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	المعوقـــــــــات	موافق بشـــدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
.1	عدم وجود خطط فعالة لإنتاج البرمجيات التعليمية.					
.2	عدم وجود خطط فعالة لتدريب المعلمين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.3	عدم توافر العدد الكافي من الاجهزة والمعدات.					
.4	عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.5	قلة الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.6	عدم تحسين نوعية الخبرات التعليمية بما يتوافق واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.					
.7	عدم ملائمة المباني والغرف الصفية المتاحة لاستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.8	ضعف تركيز المشرفين على استخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية.					
.9	عدم توفير الأجهزة والمواد التعليمية من قبل الإدارة.					
.10	ضيق الوقت المخصص لتدريس المادة الدراسية واتساع المنهاج.					
.11	تعقيد الإجراءات الإدارية للحصول على الوسيلة التكنولوجية الضرورية.					
.12	عدم توافر الامكانات المادية اللازمة لشراء الأجهزة والمواد التكنولوجية الجديدة.					
.13	ضعف تعاون اللإدارة المدرسية في تئمين احتياجات المدرسين من الوسائل التكنولوجيا الحديثة.					
.14	عدم وجود فني متخصص في مجال تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية وانتاج الوسائل التعليمية.					
.15	تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة.					
.16	عدم اهتمام المشرفين التربويين بمدى استخدام المدرسين للوسائل التكنولوجية الممكن استخدامها.					
.17	وجود الوسائل التكنولوجية في غزانة مقفلة في المدرسة و لا يسمح باستخدامها عند الحاجة.					
.18	ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة.					
.19	تقصير إدارة المدرسة في تشجيع المعلمين على أستخدام التقنيات التعليمية.					
.20	عدم توافر دليل خاص يشتمل على التعليمات والارشادات الخاصة باستخدام التقنيات التعليمية.					

رابعاً :- أرجو من المعلمين/ المعلمات، الإجابة على السؤال التالي، للمساهمة في إقتراح سبل لعلاج هذه المعوقات.

السؤال : برأيك، أذكر أهم الإقتراحات التي تراها مناسبة لعلاج المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس؟

-1

-2

-3

-4

ملحق (2)

استبانة المعلمين بصورتها الأولية

أخي المعلم، أختي المعلمة

فيما يلي مجموعة من الفقرات التي تهدف إلى معرفة المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم. يرجى منكم الإجابة على جميع الفقرات بصراحة وصدق وعدم ترك أي بند دون إجابة، وذلك بوضع إشارة (x) أمام العبارةفي العمود المناسب محدداً أنسب الإجابات إليك، علماً بأن إجابتك ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرةً لكم حسن تعاونكم

معلومات عامة:

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

المؤهل العلمي: دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير ( )

سنوات الخبرة: 5 سنوات فأقل ( ) من 5 – 10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات ( )

الباحثة

خلود الدويني

أولاً _ عوائق متعلقة بالمعلم.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	العوائق	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
.1	عدم القدرة على التعامل مع المشاكل التي قد تحصل أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.2	الخوف من استخدام بعض الأجهزة والمواد التعليمية خاصة التي تعمل بالكهرباء.					
.3	عدم القدرة على اختيار الوسيلة المناسبة للدروس.					
.4	ضعف التعاون والتنسيق بين المعلمين في المدرسة لانتاج وسائل مشتركة.					
.5	قلة تفعيل الطرائق والإستراتيجيات التدريسية والتكنولوجية.					
.6	عدم تطوير التعلم الجماعي والتعاوني بين الطلبة.					
.7	كثرة الضغوط النفسية التي يعاني منها المدرس بسبب مشاكل العمل.					
.8	ضعف القدرة على تصميم الأنشطة التعليمية.					
.9	عدم توظيف الأساليب والطرائق الحديثة في التدريس.					
.10	ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي.					
.11	ضعف القدرة على إعداد البرمجيات التعليمية المتنوعة.					
.12	عدم الإلمام بالمواقع التعليمية العربية أو الأجنبية.					
.13	عدم التعامل مع اللغة الإنجليزية كلغة الانترنت.					
14	عدم التدريب الكافي على تطبيق الانشطة المقررة في الكتب المدرسية.					
.15	الخوف من الفشل في تطبيق الانشطة المقررة في المتب المدرسية.					
.16	عدم امتلاك المهارات الكافية للتعامل مع قواعد البيانات التي تخدم المناهج الدراسية.					
.17	ضعف القدرة على تقييم البرمجيات التعليمية.					
.18	عدم الرغبة في الإلتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بالوسائل التكنولوجية .					
.19	ضعف تركيز الطلبة وعدم القدرة على جذب إنتباههم نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.20	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس المجموعات الكبيرة.					
.21	كثرة أعباء المعلم بحيث لا يتوفر له الوقت اللازم لإعداد الوسائلالضرورية.					
.22	عدم القدرة على تنمية مهارات التفكير والإبداع لدى الطلبة.					

23.	عدم اكساب الطلبة مهارات التعامل مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
24	عدم توافر الانترنت في المنازل.					
25	عدم الشعور بالحاجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية لتركيز المعلم على أسلوب المحاضرة في تدريسه.					
26.	ضعف القدرة على التعامل مع الأقراص المدمجة.					

ثانياً _ المعوقات المتعلقة بالطلبة.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	المعوقـــــــــات	موافق بشـدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
1.	عدم وصول الطالب إلى مصادر المعلومات المتنوعة.					
2.	عدم معرفة الطالب في التعامل مع البرمجيات التعليمية.					
3.	عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية.					
4.	عدم أثرة دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
5.	ضعف نوعية المعلومات التي يتلقها الطالب.					
6.	ضعف مشاركة الطالب في الموقف الصفي بفاعلية.					
7.	عدم ادراك الطالب لمعنى المادة الدراسية وقيمتها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
8.	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع الأجهزة والأدوات بشكل صحيح.					
9.	امكانية دخول الطالب برامج ومواقع اخرى اثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
10.	عدم السير حسب سرعة المتعلم اثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					

ثالثاً _ المعوقات الإدارية.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	المعوقـــــــــــات	موافق بشـــدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
.1	عدم وجود خطط فعالة لإنتاج البرمجيات التعليمية.					
.2	عدم وجود خطط فعالة لتدريب المعلمين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.3	عدم توافر العدد الكافي من الاجهزة والمعدات.					
.4	عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.5	قلة الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.6	عدم تحسين نوعية الخبرات التعليمية بما يتوافق واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.					
.7	عدم ملائمة المباني والغرف الصفية المتاحة لاستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.8	ضعف تركيز المشرفين على استخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية.					
.9	عدم توفير الأجهزة والمواد التعليمية من قبل الإدارة.					
.10	ضيق الوقت المخصص لتدريس المادة الدراسية واتساع المنهاج.					
.11	تعقيد الإجراءات الإدارية للحصول على الوسيلة التكنولوجية الضرورية.					
.12	عدم توافر الامكانات المادية اللازمة لشراء الأجهزة والمواد التكنولوجية الجديدة.					
.13	ضعف تعاون اللإدارة المدرسية في تئمين احتياجات المدرسين من الوسائل التكنولوجيا الحديثة.					
.14	عدم وجود فني متخصص في مجال تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية وانتاج الوسائل التعليمية.					
.15	تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة.					
.16	عدم اهتمام المشرفين التربويين بمدى استخدام المدرسين للوسائل التكنولوجية الممكن استخدامها.					
.17	وجود الوسائل التكنولوجية في غزانة مقفلة في المدرسة و لا يسمح باستخدامها عند الحاجة.					
.18	ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة.					
.19	تقصير إدارة المدرسة في تشجيع المعلمين على أستخدام التقنيات التعليمية.					
.20	عدم توافر دليل خاص يشتمل على التعليمات والارشادات الخاصة باستخدام التقنيات التعليمية.					

رابعاً :- أرجو من المعلمين/ المعلمات، الإجابة على السؤال التالي، للمساهمة في إقتراح سبل لعلاج هذه المعوقات.

السؤال : برأيك، أذكر أهم الإقتراحات التي تراها مناسبة لعلاج المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس؟

-1

-2

-3

-4

ملحق (3)

قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	أ. د. عايد الهرش	تقنيات تعليم	جامعة اليرموك
2	محمد العمري	تقنيات تعليم	جامعة اليرموك
3	د. آمال ملكاوي	مناهج تدريس	جامعة اليرموك
4	د. محمد صالح بين هاني	إدارة تربوية	جامعة اليرموك
5	د. معاوية ابوغزال	علم نفس تربوي	جامعة اليرموك
6	د. ربى مقدادي	أساليب رياضيات	جامعة اليرموك
7	د. فواز المومني	إرشاد نفسي	جامعة اليرموك
8	د. عارف عطاري	مناهج تدريس	جامعة اليرموك
9	د. أسامة الدلالعة	تكنولوجيا التعليم	جامعة جدارا
10	د. مفتاح حواس	إدارة تربوية	جامعة سرت الليبية

ملحق (4)

استبانة المدراء بصورتها النهائية

أخي المدير، أختي المديرة

فيما يلي مجموعة من الفقرات التي تهدف إلى معرفة المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم. يرجى منكم الإجابة على جميع الفقرات بصراحة وصدق وعدم ترك أي بند دون إجابة، وذلك بوضع إشارة xأمام العبارة في العمود المناسب محدداً أنسب الإجابات إليك، علماً بأن إجابتك ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرةً لكم حسن تعاونكم

معلومات عامة:

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

المؤهل العلمي: دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) فأكثر ( )

سنوات الخبرة: 5 سنوات فأقل ( ) من 5 – 10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات ( )

الباحثة

خلود الدويني

أولاً _ عوائق متعلقة بالمعلم.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً أمام المعلمين في مدرستك لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	العوائق	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
.1	ضعف قدرة المعلم على التعامل مع المشاكل التي قد تحصل أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.2	خوف المعلم من استخدام بعض الأجهزة والمواد التعليمية خاصة التي تعمل بالكهرباء.					
.3	عدم قدرة المعلم على اختيار الوسيلة المناسبة للدروس.					
.4	ضعف التعاون والتنسيق بين المعلمين في المدرسة لانتاج وسائل باستخدام التكنولوجيا.					
.5	عدم قدرة المعلم على تطوير التعلم التعاوني بين الطلبة.					
.6	كثرة الضغوط النفسية التي يعاني منها المعلم بسبب مشاكل العمل.					
.7	ضعف قدرة المعلم على تصميم الأنشطة التعليمية.					
.8	ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي.					
.9	ضعف قدرة المعلم على إعداد البرمجيات التعليمية المتنوعة.					
.10	عدم إلمام المعلم بالمواقع التعليمية العربية أو الأجنبية.					
.11	عدم القدرة على التعامل مع المواقع التي ثبتت باللغة الإنجليزية.					
.12	عدم امتلاك المعلم للكفايات اللازمة لتطبيق الأنشطة المقررة في الكتب المدرسية.					
.13	عدم امتلاك المعلمين للمهارات الكافية للتعامل مع قواعد البيانات التي تخدم المناهج الدراسية.					
.14	ضعف قدرة المعلمين على تقييم البرمجيات التعليمية.					
.15	عدم الرغبة في الإلتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائل التكنولوجية في التدريس.					
.16	ضعف تركيز الطلبة وعدم قدرة المعلم على جذب إنتباههم نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.17	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس المجموعات الكبيرة.					
.18	كثرة أعباء المعلم بحيث لا يتوفر له الوقت اللازم لإعداد الوسائل القائمة على استخدام التكنولوجيا.					
.19	عدم قدرة المعلم على توظيف التكنولوجيا لتنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلبة.					
.20	ضعف قدرة الطلبة في التعامل مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					

.21	عدم توافر الانترنت في المنازل.					
.22	عدم شعور المعلم بالحاجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية لتركيز المعلم على أسلوب المحاضرة في تدريسه.					
.23	ضعف قدرة المعلم على التعامل مع الأقراص المدمجة.					

ثانياً _ المعوقات المتعلقة بالطلبة.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً أمام المعلمين في مدرستك لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	المعوقـــــــــات	موافق بشـدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
.1	صعوبة وصول الطالب إلى مصادر المعلومات المتنوعة.					
.2	عدم معرفة الطالب بكيفية التعامل مع البرمجيات التعليمية.					
.3	عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية.					
.4	ضعف دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.5	عدم قدرة الطالب على الوصول إلى معلومات ذات قيمة.					
.6	ضعف مشاركة الطالب في الموقف الصفي بفاعلية.					
.7	عدم تقدير الطالب لقيمة المادة الدراسية التي يمكن أن يحصل عليها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.8	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع الأجهزة والأدوات بشكل صحيح.					
.9	عدم إلتزام الطلبةبالدخول إلى المواقع التي يحددها المعلم والخروج إلى مواقع لا تخدم أهداف تربوية.					
.10	عدم القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					

ثالثاً _ المعوقات الإدارية.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً أمام المعلمين في مدرستك لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	المعوقـــــــــــات	موافق بشـــدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
.1	عدم وجود خطط فعالة لإنتاج البرمجيات التعليمية.					
.2	عدم وجود خطط فعالة لتدريب المعلمين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.3	عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.4	قلة الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.5	عدم تحسين نوعية الخبرات التعليمية بما يتوافق واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.					
.6	عدم ملائمة المباني والغرف الصفية المتاحة لاستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.7	ضعف تركيز المشرفين على استخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية.					
.8	عدم توفير الأجهزة والمواد التعليمية من قبل الإدارة.					
.9	ضيق الوقت المخصص لتدريس المادة الدراسية واتساع المنهاج.					
.10	تعقيد الإجراءات الإدارية للحصول على الوسيلة التكنولوجية الضرورية.					
.11	عدم توافر الامكانات المادية اللازمة لشراء الأجهزة والمواد التكنولوجية الجديدة.					
.12	عدم وجود فني متخصص في مجال تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية وانتاج الوسائل التعليمية.					
.13	تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة.					
.14	عدم اهتمام المشرفين التربويين بمدى استخدام المدرسين للوسائل التكنولوجية الممكن استخدامها.					
.15	وجود الوسائل التكنولوجية في مكان خاص في المدرسة بحيث لا يسمح للمعلمين باستخدامه عند الحاجة.					
.16	ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة.					
.17	عدم توافر دليل خاص يشتمل على التعليمات والارشادات الخاصة باستخدام التقنيات التعليمية.					

رابعاً :- أرجو من المدراء/ المديرات، الإجابة على السؤال التالي للمساهمة في إقتراح سبل للتغلب على هذه المعوقات.

السؤال : برأيك، أذكر أهم الإقتراحات التي تراها مناسبة للتغلب على المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس؟

-1

-2

-3

-4

ملحق (5)

استبانة المعلمين بصورتها النهائية

أخي المعلم، أختي المعلمة

فيما يلي مجموعة من الفقرات التي تهدف إلى معرفة المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في تدريسهم. يرجى منكم الإجابة على جميع الفقرات بصراحة وصدق وعدم ترك أي بند دون إجابة، وذلك بوضع إشارة (x)أمام العبارة في العمود المناسب محدداً أنسب الإجابات إليك، علماً بأن إجابتك ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرةً لكم حسن تعاونكم

معلومات عامة:

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

المؤهل العلمي: دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير ( )

سنوات الخبرة: 5 سنوات فأقل ( ) من 5 – 10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات ( )

الباحثة

خلود الدويني

أولاً _ عوائق متعلقة بالمعلم.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	العوائق	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
.1	ضعف القدرة على التعامل مع المشاكل التي قد تحصل أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.2	الخوف من استخدام بعض الأجهزة والمواد التعليمية خاصة التي تعمل بالكهرباء.					
.3	عدم القدرة على اختيار الوسيلة المناسبة للدروس.					
.4	ضعف التعاون والتنسيق بين المعلمين في المدرسة لانتاج وسائل باستخدام التكنولوجيا.					
.5	عدم تطوير التعلم التعاوني بين الطلبة.					
.6	كثرة الضغوط النفسية التي يعاني منها المدرس بسبب مشاكل العمل.					
.7	ضعف القدرة على تصميم الأنشطة التعليمية.					
.8	ضعف تركيز دورات المعلمين على الجانب العملي.					
.9	ضعف القدرة على إعداد البرمجيات التعليمية المتنوعة.					
.10	عدم الإلمام بالمواقع التعليمية العربية أو الأجنبية.					
.11	عدم القدرة على التعامل مع المواقع التي ثبتت باللغة الإنجليزية.					
.12	عدم امتلاك المعلم للكفايات اللازمة لتطبيق الأنشطة المقررة في الكتب المدرسية.					
.13	عدم امتلاك المهارات الكافية للتعامل مع قواعد البيانات التي تخدم المناهج الدراسية.					
.14	ضعف القدرة على تقييم البرمجيات التعليمية.					
.15	عدم الرغبة في الإلتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف الوسائل التكنولوجية في التدريس.					
.16	ضعف تركيز الطلبة وعدم القدرة على جذب إنتباههم نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.17	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس المجموعات الكبيرة.					
.18	كثرة أعباء المعلم بحيث لا يتوفر له الوقت اللازم لإعداد الوسائل القائمة على استخدام التكنولوجيا.					
.19	عدم القدرة على توظيف التكنولوجيا لتنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلبة.					
.20	ضعف قدرات الطلبة في التعامل مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.21	عدم توافر الانترنت في المنازل.					
.22	عدم الشعور بالحاجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية لتركيز المعلم على أسلوب المحاضرة في تدريسه.					
.23	ضعف القدرة على التعامل مع الأقراص المدمجة.					

ثانياً _ المعوقات المتعلقة بالطلبة.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	المعوقـــــــــات	موافق بشـدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
.1	صعوبة وصول الطالب إلى مصادر المعلومات المتنوعة.					
.2	عدم معرفة الطالب بكيفية التعامل مع البرمجيات التعليمية.					
.3	عدم توسيع بيئة التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الغرفة الصفية.					
.4	ضعف دافعية الطالب نحو عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.5	عدم قدرة الطالب على الوصول إلى معلومات ذات قيمة.					
.6	ضعف مشاركة الطالب في الموقف الصفي بفاعلية.					
.7	عدم تقدير الطالب لقيمة المادة الدراسية التي يمكن أن يحصل عليها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.8	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع الأجهزة والأدوات بشكل صحيح.					
.9	عدم إلتزام الطلبة بالدخول إلى المواقع التي يحددها المعلم والخروج إلى مواقع لا تخدم أهداف تربوية.					
.10	عدم القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					

ثالثاً _ المعوقات الإدارية.

إلى أي مدى تشكل كل فقرة من الفقرات التالية عائقاً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

الرقم	المعوقـــــــــــات	موافق بشـــدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشـــدة
.1	عدم وجود خطط فعالة لإنتاج البرمجيات التعليمية.					
.2	عدم وجود خطط فعالة لتدريب المعلمين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.3	عدم تأهيل وتدريب المعلمين بما يتناسب واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.4	قلة الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.5	عدم تحسين نوعية الخبرات التعليمية بما يتوافق واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.					
.6	عدم ملائمة المباني والغرف الصفية المتاحة لاستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.7	ضعف تركيز المشرفين على استخدام التكنولوجيا في الغرفة الصفية.					
.8	عدم توفير الأجهزة والمواد التعليمية من قبل الإدارة.					
.9	ضيق الوقت المخصص لتدريس المادة الدراسية واتساع المنهاج.					
.10	تعقيد الإجراءات الإدارية للحصول على الوسيلة التكنولوجية الضرورية.					
.11	عدم توافر الامكانات المادية اللازمة لشراء الأجهزة والمواد التكنولوجية الجديدة.					
.12	عدم وجود فني متخصص في مجال تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية وانتاج الوسائل التعليمية.					
.13	تضارب حصص مدرسي المادة الدراسية الواحدة مما يحد من استخدام الوسائل التكنولوجية المتوافرة.					
.14	عدم اهتمام المشرفين التربويين بمدى استخدام المدرسين للوسائل التكنولوجية الممكن استخدامها.					
.15	وجود الوسائل التكنولوجية في مكان خاص في المدرسة بحيث لا يسمح للمعلمين باستخدامها عند الحاجة.					
.16	ضعف التخطيط المبرمج لاستخدام التقنيات الحديثة.					
.17	عدم توافر دليل خاص يشتمل على التعليمات والارشادات الخاصة باستخدام التقنيات التعليمية.					

رابعاً :- أرجو من المعلمين/ المعلمات، الإجابة على السؤال التالي، للمساهمة في إقتراح سبل للتغلب على هذه المعوقات.

السؤال : برأيك، أذكر أهم الإقتراحات التي تراها مناسبة للتغلب على المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس؟

-1

-2

-3

-4

ملحق (6)

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

كلية التربية
مكتب العميد

الرقم: ك ت/ 107/ ٩
التاريخ: / صفر / 1435 هـ
الموافق: /كانون الثاني /2014 م

إلى من يهمه الأمر

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب خلود بشير الدويني

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الطالبة خلود بشير الدويني، بدراسة بعنوان "معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الليبية من وجهة نظر المعلمين والمدراء وسبل علاجها"، وذلك إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص تقنيات تعليم، ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة (الاستبانه) المرفقة على عينة من المدراء والمعلمين في مدارس منطقة الجفره في ليبيا.

أرجو التكرم بالموافقة على تسهيل مهمة الطالبة المذكورة اعلاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عميد كلية التربية

أ.د. أمل خصاونة

جامعة اليرموك
كلية التربية

تلفون: ٧٢١١١١١ – ٢ – ٩٦٢ + فاكس: ٧٢١١١٣٦ –٢–٩٦٢ + اربد – الأردن
Tel: +962 - 2 - 721111 Fax: +962 - 2-7211136 Irbid - Jordan E-mail: fac_edu@yu.edu.jo http://www.edu.jo

Abstract

Aldwyne, Khuloud Bashir. **The obstacles of utilizing Information and Communication Technology in the Libyan schools from Teachers' and Principals' point of view and ways of remedy them.** A Master thesis, Yarmouk University.(2014). (Supervised by: Prof. Dr. Hamed Mubarak Al-Abbadi)

This Study aimed at investigating the obstacles that face the utilization of Information and Communication Technology in public schools in Al Jufra district in Libya. The study also provides some Suggestions to remedy the obstacles. A sample consisted of (127) teachers and (15) principles were selected to participate in the Study. Two instruments (questioners) were developed to collect data. The results of the study showed that the degree of estimation of the obstacles that faces secondary stage teachers in using information and communication technology from principals' and teachers' point of view was (medium). The results also showed that, there were no statistically significant differences ($\alpha \leq 0.05$) between the averages for total obstacles that teachers face from male and female teachers' perspectives which contributed to gender, qualification and experiences. Moreover, there were no statistically significant differences attributed to gender, qualification and experiences in the estimation of the obstacles from principals' and teachers' perspectives. Based on the results a set of recommendations were given.

Keywords: **Al Jufra Districts, obstacles of information and communication technology, Libyan schools.**